



Program rada za 2017. godinu

Sadržaj

Uvod	3
Tijela Hrvatskog Crvenog križa	4
Međunarodna suradnja	4
Razvoj Hrvatskog Crvenog križa	5
Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija	6
Odnosi s javnostima	7
Pravni i opći poslovi, ljudski potencijali te koordinacija rada društava	8
Koordinacija rada društava Crvenog križa	8
Pravni poslovi i ljudski potencijali	9
Opći poslovi, nabava i nekretnine	9
Informatička djelatnost	10
Financijsko-računovodstveni poslovi i skladišno poslovanje	10
Financijski i računovodstveni poslovi	10
Ekonomat i skladište	11
Zaštita migranata	11
Pomoć tražiteljima međunarodne zaštite i osobama pod međunarodnom zaštitom	11
Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama	13
Psihosocijalna podrška	13
Zdravstvene i socijalne djelatnosti	15
Programi zdravstvene zaštite	15
Prevenција ovisnosti	17
Prva pomoć	18
Dobrovoljno davanje krvi	19
Socijalne djelatnosti	20
Služba traženja	21
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja	23
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja	23
Priprema i djelovanje u kriznim situacijama	24
Rad s mladeži i volonterima Hrvatskog Crvenog križa	26
EU-fondovi i edukacija	27
Prikupljanje sredstava i izdavaštvo	31
Prikupljanje sredstava	31
Izdavaštvo	33

U skladu s humanitarnim djelovanjem i misijom koju kao sastavnica Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca praktično provodi, u 2017. godini Hrvatski Crveni križ nastavit će s djelatnostima i aktivnostima usmjerenima ispunjavanju ciljeva definiranih u «Strategiji 2020» Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Sve navedene aktivnosti u ovom Programu rada kojima je namjena postizanje ciljeva, sukladne su obvezama koje proizlaze iz Zakona o Hrvatskom Crvenom križu («Narodne novine» 71/2010) i Statuta Hrvatskog Crvenog križa («Narodne novine» 56/2016).

Nakon provedenih izbora u društvima Hrvatskog Crvenog križa, do kraja ožujka 2017. godine, održati će se izborna-konstituirajuća sjednica Skupštine Hrvatskog Crvenog križa novog 22. saziva. Planirane su još dvije sjednice Skupštine, te šest do osam sjednica Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa na kojima će se raspravljati o pitanjima vezanim uz redovno poslovanje.

U 2017. godini nacionalno društvo kao i županijska, gradska i općinska društva Crvenog križa velik dio svojih aktivnosti usmjeriti će pomoći ljudima u tranzitu, migrantima, smještenima u prihvatilištima u Zagrebu (*Porin*) i Kutini te će aktivnosti prilagođavati potrebama. Osim toga, nastavit će se provoditi programi pomoći tražiteljima azila s naglaskom na specifične potrebe posebno ranjivih osoba, aktivnosti namijenjene osobama pod međunarodnom zaštitom usmjerene na podršku tijekom integracije u društvo.

Uz provedbu redovnih programa, nastavit će se i provedba započetih projekata koji se sufinanciraju iz sredstava Europske unije kao što je Fond europske pomoći za najpotrebitije (*FEAD*), Fond za azil, migracije i integraciju (*AMIF*), Pilar 1, Pilar 3, te se očekuje raspisivanje natječaja za nove projekte. Hrvatski Crveni križ, kao humanitarna organizacija koja svakodnevno skrbi o socijalno ugroženim osobama, u 2017. godini raditi će na unaprjeđenju kvalitete programa Hrvatskog Crvenog križa Posudionice ortopedskih i medicinskih pomagala.

U listopadu će biti provedena jubilara 45. Sabirna akcija Solidarnost na djelu, kao zajednička akcija županijskih, gradskih i općinskih društava Hrvatskog Crvenog križa.

Prva polovica 2017. godine, uz redovite aktivnosti, biti će u znaku 21. natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa, koje će kao i do sada biti provedeno na tri razine: gradskoj, međuzupanijskoj i državnoj. Državno natjecanje održati će se u Tjednu Crvenog križa u Sisku. U drugoj poloviti godine biti će održano Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći čiji je će pobjednik predstavljati Hrvatski Crveni križ na europskom natjecanju (*FACE*).

Nastavit će se razvijati suradnja i koordinacija djelovanja s društvima Hrvatskog Crvenog križa čemu će se, osim svakodnevnom komunikacijom, doprinijeti i održavanjem sastanka ravnatelja svih društava, sastancima edukativno informativnog karaktera s novim ravnateljima, te po potrebi regionalnih sastanaka o određenim temama.

Hrvatski Crveni križ surađivat će prema potrebi sa svim članicama Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te drugim međunarodnim organizacijama, ponajprije iz humanitarnog sektora. S ciljem razmjene iskustava, prezentiranja svog djelovanja i unaprjeđenja aktivnosti predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na međunarodnim konferencijama, sastancima, treninzima, seminarima i radionicama.

Skupština Hrvatskog Crvenog križa

U 2017. godini, planirano je održavanje tri sjednice Skupštine: mandatno-izvještajna, izborno-konstituirajuća i redovna godišnja.

Na sjednici početkom 2017. godine (*mandatno-izvještajnoj*) članovi Skupštine će raspravljati o usvajanju financijskog izvješća za 2016. godinu, izvješća o radu, kao i izvješća za mandatno razdoblje Skupštine Hrvatskog Crvenog križa 21. saziva.

Izborno-konstituirajuća sjednica Skupštine Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva treba biti održana do kraja ožujka 2017. godine, a nakon provedenih izbora u društvima Hrvatskog Crvenog križa. Skupština će usvojiti programske dokumente za mandatno razdoblje.

Na redovnoj sjednici krajem 2017. godine potrebno je donijeti plansko financijske dokumente za 2018. godinu te odluku o zajedničkim akcijama i odluku o visini članarine za 2018. godinu. Sukladno Zakonu o udrugama, u izričitoj nadležnosti Skupštine je i donošenje financijskog plana i program rada.

Glavni odbor Hrvatskog Crvenog križa

U 2017. godini planirano je održavanje 6 do 8 sjednica Glavnog odbora. Glavni odbor priprema kao predlagatelj materijale za Skupštinu, a između sjednica Skupštine odlučuje o svim pitanjima rada i poslovanja koja su mu stavljena u nadležnost Statutom Hrvatskog Crvenog križa.

Međunarodna suradnja

Tijekom 2017. godine nastavit će se već uspostavljena međunarodna suradnja s nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca ovisno o potrebama i područjima od zajedničkog interesa, kao i uobičajena suradnja s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Međunarodnim odborom Crvenog križa, različitim međunarodnim organizacijama, kao i veleposlanstvima u Republici Hrvatskoj.

Očekuje se nastavak suradnje s europskim nacionalnim društvima Crvenog križa kroz provedbu zajedničkih projekata (*više u planovima za pojedine djelatnosti i aktivnosti*), održavanje sastanaka (*bilateralnih ili po pojedinim temama*) s ciljem razmjene iskustava i dobre prakse, nastavkom postojeće te planiranjem i dogovaranjem proširivanja područja suradnje. Službe Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa ostvarit će suradnju s pojedinim službama nacionalnih društava, ovisno o zajedničkom području djelovanja. S nacionalnim društvima iz regije, kao i prethodnih godina ostvarit će se intenzivnija suradnja. Nakon bliske suradnje tijekom posljednjih godina (*prvenstveno nakon poplava koje su pogodile i Hrvatsku 2014. i Makedoniju 2015. godine te tijekom migracijske krize 2015. i 2016. godine kad su ljudi migracijskom rutom prolazili kroz obje zemlje*), plan je u 2017. godini potpisivanje sporazuma o suradnji s Makedonskim Crvenim križem. O istome će se detaljnije razgovarati i s nacionalnim društvima Bosne i Hercegovine, Bugarske i Crne Gore nakon obostrano iskazanog interesa tijekom prethodnih godina.

S regionalnim uredom za Europu Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca sa sjedištem u Budimpešti, u skladu s dosadašnjom uspostavljenom praksom međusobno će se po potrebi i redovno razmjenjivati informacije o pojedinim temama (*elektronskim i telefonskim putem*), djelomično ispunjavanjem različitih upitnika te dostavljanjem izvješća, a djelomično sudjelovanjem na redovnim sastancima ili sastancima po pojedinim temama. Za očekivati je da fokus i nadalje bude na migracijama te pripremi za djelovanje i odgovoru na krizne situacije.

Kao član Ureda Crvenog križa pri Europskoj uniji u Bruxellesu, Hrvatski Crveni križ sudjelovat će na redovitom godišnjem sastanku kao i na tematskim sastancima vezanima uz pojedine djelatnosti, a prvenstveno korištenje fondova Europske unije. Kroz redovitu komunikaciju

elektronskim putem razmjenjuju se informacije o otvorenim natječajima za projekte koji se financiraju iz fondova EU.

U studenom 2017. godine u Turskoj će se održati Glavna skupština Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca koja će okupiti predstavnike 190 nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te predstavnike Međunarodne federacije. Uz ostale odluke koje treba donijeti, Glavna skupština izabrat će novo vodstvo Međunarodne federacije - predsjednika, potpredsjednike i nacionalna društva koja će biti u sastavu Glavnog odbora Međunarodne federacije. U Turskoj će se nakon Glavne skupštine Međunarodne federacije održati i Vijeće izaslanika Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na kojemu će predstavnici nacionalnih društava, Međunarodne federacije i Međunarodnog odbora Crvenog križa usvojiti odluke važne za zajedničko djelovanje svih sastavnica Pokreta. Hrvatski Crveni križ sudjelovat će na oba sastanka.

Sa sjedištem Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Ženevi nastavit će se uobičajena suradnja u obliku razmjene informacija, dostavljanja godišnjih podataka, te praćenja implementacije obveza, odluka, preporuka i rezolucija preuzetih na statutarnim sastancima u Ženevi 2015. godine.

Pratit će se i po potrebi koristiti dokumenti sastavnica Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca kako bi se djelovanje Hrvatskog Crvenog križa uskladilo s međunarodnim smjernicama.

U skladu s mogućnostima i planovima rada pojedinih službi Središnjeg ureda, predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na međunarodnim sastancima, konferencijama, seminarima i radionicama o pojedinim temama vezanima uz područja interesa, djelatnostima i aktivnostima koje Hrvatski Crveni križ provodi. Kao i dosad, na takvim događajima Hrvatski Crveni križ predstavljat će djelatnici Središnjeg ureda ili predstavnici društava Hrvatskog Crvenog križa. Nastavno na dobru suradnju s Međunarodnom federacijom Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te pojedinim nacionalnim društvima poticat će se razmjena zaposlenika u cilju stjecanja novih znanja i razmjene najbolje prakse.

Razvoj Hrvatskog Crvenog križa

U 2017. godini planira se izrada Strateškog plana Hrvatskog Crvenog križa za naredno četverogodišnje razdoblje koji će ujedno biti stručna podloga za izradu Plana rada za novo mandatno razdoblje 2017-2020. Strategija upravljanja Hrvatskom Crvenom križu omogućit će, da praksu upravljanja, planiranja i rukovođenja unutar Hrvatskog Crvenog križa na najbolji mogući način stavi u funkciju kvalitetnog, kompetentnog i kontinuiranog razvoja kao učinkovitog djelovanja Hrvatskog Crvenog križa. Ujedno će pomoći odgovoriti na različite promjene u okolini i usklađivanje s njima.

Područje strategije obuhvatiti će potpodručja kao što je dobro upravljanje. Dobro upravljanje u Hrvatskom Crvenom križu kao neprofitabilnoj organizaciji temelji se na različitim organizacijskim nivoima. Funkcije upravljanja definiraju i preispitivanje ukupne strategije Hrvatskog Crvenog križa, planiranje i nadzor ukupnog financijskog poslovanja, osiguravanje zakonitosti poslovanja te selekciju i praćenje rada i procjena uspješnosti izvršnih tijela i funkcija. Sljedeće područje Strategije je rukovođenje kao proces identifikacije, razumijevanja i upravljanja unutarnjim procesima i načinima na koje se doprinosi učinkovitosti u postizanju ciljeva Hrvatskog Crvenog križa. Na taj način doprinosi razvoju i rastu Hrvatskog Crvenog križa u obimu i kvaliteti. Rukovođenje je proces raspodjele i učinkovitog korištenja svih resursa Hrvatskog Crvenog križa.

Strateško i operativno planiranje u današnjem okruženju je uspjeh Hrvatskog Crvenog križa koji treba kontinuirano reagirati na krizne situacije i propitivati mogućnosti koje zahtijevaju promjene i definiranje novih strategija. Osim toga, strateško i operativno planiranje važan je element dobrog upravljanja i vođenja Hrvatskog Crvenog križa i predstavlja pogled u budućnost

(*dugoročno i kratkoročno*). Putem strateškog planiranja definiraju se strategije akcije, koordinirane i usmjerene skupne aktivnosti koje vode ostvarivanju definiranih ciljeva i misije Hrvatskog Crvenog križa. Upravljanjem programima osigurat će se učinkovitost u svakodnevnom funkcioniranju i djelovanju te na taj način ostvarivati kvalitetna provedba i ispunjenje ciljeva Hrvatskog Crvenog križa. Postupci i procedure u upravljanju aktivnostima podrazumijevaju redovito planiranje zadataka, definiranje rokova za njihovo ostvarivanje, jasnu podjelu uloga i odgovornost unutar Hrvatskog Crvenog križa. Ukoliko Hrvatski Crveni križ ima jasno postavljen kvalitetan sustav praćenja i vrednovanja, jasnije sagledavanje što se radi dobro, što je potrebno zadržati, kojim su programima potrebne promjene ili poboljšati ih, te u kojim područjima je potrebno razvijanje novih programa ili aktivnosti s kojima ćemo odgovoriti na potrebe u zajednici, biti će uspješnije pozicioniran u zajednici. Sustav praćenja i vrednovanja utemeljen je na pokazateljima koji nam govore što smo napravili i s kojim učinkom smo to napravili, podrazumijeva prikupljanje kvalitetnih podataka o važnim elementima Hrvatskog Crvenog križa, kao što su informacije o aktivnostima koje provodimo, korisnicima, provoditeljima aktivnosti te zajednici u kojoj provodimo naše aktivnosti. Rezultat dobiven kroz praćenje i vrednovanje, te adekvatna komunikacija postignuća i izazovi s kojima se Hrvatski Crveni križ suočava osiguravaju učinkovitost i timski rad te doprinosi održavanju motivacije i entuzijazma svih članova uključenih u provedbu rada Hrvatskog Crvenog križa.

Strategija će Hrvatskom Crvenom križu omogućiti nadogradnju i razvoj na temelju prošlih iskustava, identifikaciju koraka koji su doveli do određenih postignuća ili padova, identifikaciju razvojnih trendova i mogućnosti koje možemo iskoristiti unutar zajednice te ostvariti komunikaciju i prenošenje iskustava i informacija unutar sustava i koordiniranja društava Crvenog križa.

Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija

Hrvatski Crveni križ će u 2017. godini provoditi aktivnosti u obavljanju javnih ovlasti koje su mu povjerene kao nacionalnom društvu, a u okviru pomoćne uloge u izvršavanju obveza Republike Hrvatske iz Ženevskih konvencija, u dijelu poslova u vrijeme mira, priprema za djelovanje u slučaju oružanog sukoba za obavljanje zadaća sukladno odredbama Ženevskih konvencija u korist svih civilnih i vojnih žrtava, kao i zaštite znaka i naziva Crvenog križa. Osobito će se zastupati i promicati temeljna načela Međunarodnog pokreta i međunarodno humanitarno pravo te surađivati s državnim tijelima u cilju poštivanja međunarodnog humanitarnog prava i zaštite znaka crvenog križa, crvenog polumjeseca i crvenog kristala. Pružat će se podrška i pomoć u kontinuiranom upoznavanju te poticati njihovo proučavanje među civilnim stanovništvom sa sadržajem međunarodnih ugovora o zaštiti žrtava rata, ograničavanju, zabrani različitih tipova oružja, zaštite određenih objekata kao i onih kojim se uređuje međunarodna jurisdikcija u svrhu suzbijanja zločina.

Temeljem aktivnosti Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca nastavit će se suradnja s Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije (*HAKOM*) u postupku zaštite naziva i oznaka pred Međunarodnom korporacijom za asignaciju naziva i brojeva (*ICANN*).

U daljnjem djelovanju u svrhu povećanja poštivanja i osiguranja poštivanja međunarodnog humanitarnog prava, sudjelovat će i u pripremama dokumenata i oblikovanju prijedloga za redovne i tematske sjednice Nacionalnog odbora Vlade Republike Hrvatske za promidžbu međunarodnog humanitarnog prava, koje čine predstavnici ministarstava.

Surađivati će sa sastavnicama Pokreta, regionalnim uredima Međunarodnog odbora Crvenog križa, Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, mrežama suradnje nacionalnih društava (*PERCO, ELSG*), osobito u pripremi i provedbi statutarnih sastanaka Vijeće izaslanika te Glavna skupština Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i drugih planiranih za 2017. godinu. U svrhu ostvarenja misije Pokreta,

zaštite života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe Pokret promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

Sukladno Smjernicama za humanitarnu diplomaciju Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (*iz 2009. godine*), kojima se potvrđuje da je ista utemeljena na kolektivnoj snazi nacionalnih društava i Međunarodne federacije u suočavanju s brojnim svjetskim izazovima, jedinstvenoj ulozi u međunarodnom humanitarnom pravu i širenju humanitarnih načela te pomoćnoj ulozi javnim vlastima na humanitarnom području na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini i Hrvatski Crveni križ se, kako na međunarodnom tako i na nacionalnom nivou, u svojim aktivnostima vodi spomenutim odrednicama. «*Humanitarna diplomacija je uvjeravanje donositelja odluka i lidera da djeluju, stalno, u interesu ugroženih osoba i uz puno poštivanje temeljnih humanitarnih načela*». Ista se provodi postupcima zagovaranja, pregovaranja, komunikacije, formalnih sporazuma i drugih mjera koristeći se izvorima institucionalne memorije Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Odnosi s javnostima

Ugled Hrvatskog Crvenog križa, najveće humanitarne organizacije u Republici Hrvatskoj, vrijedna je nematerijalna imovina koju je iznimno važno njegovati i unaprjeđivati. To se prvenstveno čini kroz razvijanje kvalitetne unutarnje i vanjske komunikacije. Kvaliteta vanjske komunikacije sa svim javnostima Hrvatskog Crvenog križa, ovisi ponajviše o kvalitetnoj unutarnjoj komunikaciji.

U skladu s tim, jedna od ključnih aktivnosti u 2017. godini bit će rad na poboljšanju unutarnje komunikacije i to prvenstveno kroz edukaciju – kako djelatnika Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa, tako i djelatnika društava Crvenog križa, ali i volontera. Iznimno je važno da svi unutar velike obitelji Hrvatskog Crvenog križa, a što uključuje i društva, znamo kvalitetno međusobno komunicirati, ali i sa svim vanjskim javnostima – od onih na lokalnim i nacionalnim razinama pa sve do cjelokupne javnosti koji čine svi građani ove zemlje.

Edukacija djelatnika i volontera provodit će se tijekom cijele godine i obuhvatit će sva društva Crvenog križa. Na edukaciji polaznici će imati prilike naučiti sve temeljne postavke interne i eksterne komunikacije, a poseban naglasak bit će stavljen na kriznu komunikaciju koja je ključna jer je svaka organizacija u vremenu krize vrlo ranjiva i izložena nizu napada te je stoga važno znati postaviti se u takvim okolnostima, a sve s ciljem čuvanja ugleda Hrvatskog Crvenog križa. Edukacija će svakom polazniku omogućiti usvajanje znanja i vještina uz pomoć kojih će moći kvalitetnije komunikacijski djelovati u svojem okruženju.

U 2017. godini Hrvatski Crveni križ će nastaviti razvijati svoju internetsku stranicu. Redizajn, odnosno izrada nove internetske stranice www.hck.hr na postojećoj domeni već je započeo. Plan je da Hrvatski Crveni križ ima suvremenu stranicu, laku za navigaciju i pretraživanje svih željenih sadržaja. Kao svojevrsna osobna iskaznica u sveprisutnom digitalnom svijetu, nova internetska stranica predstaviti će Hrvatski Crveni križ svim javnostima u najboljem mogućem svjetlu, a svakom korisniku ponuditi će sve ono što mu je zanimljivo i korisno. Uz nove rubrike, bogatu multimediju i mogućnost za interaktivnost, nova stranica ostavit će veliki prostor svim društvima koja će moći predstaviti svoje najzanimljivije aktivnosti i događaje. U tom kontekstu, treba istaknuti kako su svi oni koji djeluju u okviru Hrvatskog Crvenog križa i njegovih društava, pozvani da pridonesu kreiranju sadržaja na stranici kako bismo što kvalitetnije svim javnostima svakodnevno predstavljali svoj bogati rad.

Zajedno s novom web stranicom u 2017. godini, Hrvatski Crveni križ predstaviti će javnosti i aplikaciju za pametne telefone koja će zasigurno biti veliki iskorak ka široj javnosti koja koristi širokopojasni Internet s naglaskom na teme kao što su prva pomoć, trgovanje ljudima, ekološka zaštita priobalja i podmorja i dr.

Budući da smo svjedoci promjene društvenih trendova koji pokazuju da su sve većem broju ljudi glavni izvor svih informacija – od onih zabavnih pa sve do ozbiljnijih i formalnih – društvene

mreže, cilj je u 2017. godini nastaviti razvijati našu vidljivost na svim tim platformama. I dok Hrvatski Crveni križ na Facebooku kontinuirano bilježi rast i u broju *likeova* objava, ali i u broju *likeova* same stranice, situacija donekle stagnira na ostalim društvenim mrežama, posebice Twitteru koja je jedna od najpopularnijih mreža. Stoga će u idućoj godini biti poduzeti potrebni koraci kako bi se povećala vidljivost Hrvatskog Crvenog križa na toj, ali i na ostalim mrežama poput Instagrama i LinkedIna. Društvene mreže su platforme na kojima se okupljaju sve kategorije ljudi – od političara do «običnih» ljudi i cilj je da dopremo do svih njih te da ostvarimo dobru komunikaciju. To je način povezivanja sa svim skupinama kako bismo promovirali svoje aktivnosti i u njih uključili što veći broj ljudi. Zato je razvoj društvenih mreža Hrvatskog Crvenog križa jedna od ključnih aktivnosti za 2017. godinu.

Uz sve navedeno, Hrvatski Crveni križ ne smije zanemariti ni rad na unaprjeđenju odnosa s medijima. Promatrajući 2016. godinu, možemo ocijeniti da su odnosi s većinom relevantnih medija iznimno dobri. Naravno, ti odnosi zahtijevaju neprestan rad na njima pa će i na to biti stavljen naglasak u 2017. godini. Mediji su za Hrvatski Crveni križ iznimno važna javnost jer imaju dvostruku ulogu – javnost su sami po sebi, ali su i kanal putem kojeg se dopire do svih ostalih javnosti. Upravo zato cilj je njegovati postojeće dobre odnose, ali i poraditi na odnosima s onim medijima koji nam možda dosad nisu bili u fokusu.

Godišnjak, koji je nakon određene vremenske stanke ove godine ponovno izašao, polučio je sjajan uspjeh i svaka povratna reakcija bila je vrlo pozitivna. U 2017. godini godišnjak koji nosi naziv *#MiVidimoLjude*, ponovno će izaći. Cilj je da modernim dizajnom, atraktivnim fotografijama i zanimljivim sadržajem, upoznamo sve naše ključne javnosti s aktivnostima koje smo proveli u godini dana otkada je protekli godišnjak izašao. I iduće godine, u njemu će biti jednako zastupljene i aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa, ali i najzanimljivije aktivnosti koje su provele društva Crvenog križa. Godišnjak je svojevrsni prikaz našeg rada tijekom godine dana i omogućuje onima koji ga čitaju da postanu naši partneri ili donatori u dijelovima koji su njima najprivlačniji.

Obilježavanjima značajnih datuma za Hrvatski Crveni križ i u 2017. godini bit će posvećena velika pozornost kao i dosad. U skladu s PR strategijom za iduću godinu sve aktivnosti odvijat će se pod sloganom HUMANOST dok će nekim temama poput Spasilačke službe ili Posudionice medicinskih i ortopedskih pomagala, bit će posvećena veća pozornost, odnosno pratit će ih veće medijske kampanje. Posvećenost točno određenim temama tijekom godine omogućuje nam da se previše ne raspršimo u medijskom fokusu te da tako promoviramo one aktivnosti gdje smo najsnažniji, odnosno one s kojima javnost bolje želimo upoznati. Uz te teme, Hrvatski Crveni križ će odgovarajuće popratiti i ostale datume koji su važni za naš rad.

U temeljima svakog dobrog upravljanja odnosa s javnostima neke organizacije, praćenje je medijskih objava pa će Hrvatski Crveni križ i u 2017. nastaviti to predano činiti. Praćenje, nadzor i analiza medijskih objava omogućuje nam uvid u bilo javnosti te pravodobno djelovanje u situacijama koje su potencijalno opasne za ugled. Ove godine usluge praćenja medijskih objava su proširene, a to nam daje mogućnost da i u idućoj godini imamo nadzor nad objavama svih medija – i lokalnih i nacionalnih. To znači da pravodobno možemo djelovati ako se problem pojavi i na lokalnoj razini.

Pravni i opći poslovi, ljudski potencijali te koordinacija rada društava

Koordinacija rada društava Crvenog križa

U 2017. godini planira se održavanje sastanka ravnatelja svih društava Crvenog križa radi razmjene informacija i iskustava, ali i pružanja instruktivne pomoći društvima Crvenog križa o pojedinim pitanjima i temama iz svakodnevnog rada.

Tijekom 2017. godine planira se održavanje do tri sastanka s novim ravnateljima koji bi bili edukativno informativnog karaktera, a radi uvođenja novih ravnatelja u rad Hrvatskog Crvenog križa.

U 2017. godini planira se rad na unapređivanju baze podataka koja bi sadržavala sve najvažnije informacije o svim društvima Crvenog križa.

Tijekom 2016. godine ažurirani su podaci o počasnim članovima Hrvatskog Crvenog križa, a na temelju Pravilnika o počasnim članovima, planira se okupljanje istih na godišnjoj bazi.

Nastavit će se praksa obilaska društava Crvenog križa u svrhu upoznavanja i praćenja aktivnosti, razvoja programa i rada društava Crvenog križa, davanja instruktivne pomoći, uputa i smjernica za rad vezane za izradu programa rada, izvješća o radu i slično.

Vežano za provođenje nadzora nad radom društava planiraju se redoviti i izvanredni obilasci društava (*na vlastitu inicijativu ili prema ukazanoj potrebi*), prosječno jednom mjesečno (*10-12 obilazaka godišnje*).

Pravni poslovi i ljudski potencijali

Pripremat će se pravni akti za sjednice Skupštine i Glavnog odbora te će se voditi briga o cjelokupnoj pripremi svih sjednica obaju tijela.

Obavljat će se prateći poslovi za sve službe Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa uključujući pripremu:

- ugovora o radu (*što uključuje i provođenje kadrovske politike Hrvatskog Crvenog križa, kao i povremenu pomoć društvima Crvenog križa vezano za pravna i kadrovska pitanja*),
- ugovora o djelu,
- ugovora o autorskom djelu,
- ugovora vezanih za nabavu roba, usluga i radova,
- ugovora o prodaji doplatnih maraka (*koji uključuju i komunikaciju sa svim davateljima poštanskih usluga*),
- ugovora o zakupu poslovnog prostora,
- ugovora o najmu,
- ugovora o donacijama,
- sporazuma o suradnji,
- volonterskih ugovora,
- te drugih ugovora i sporazuma po potrebi.

Planira se izrada i donošenje:

- Pravilnika o ravnateljima Hrvatskog Crvenog križa,
- Pravilnika o društvima Hrvatskog Crvenog križa,
- novog Etičkog kodeksa Hrvatskog Crvenog križa,
- Pravilnika o uredskom poslovanju i zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva.

Vežano uz unapređenje ljudskih potencijala, s obzirom da su angažirani i kompetentni zaposlenici preduvjet svake dobre organizacije, plan je u 2017. godini više pažnje pridavati obrazovanju i razvoju zaposlenika Hrvatskog Crvenog križa. S tim u svezi omogućit će se učenje stranih jezika, dodatne edukacije te financiranje dodiplomskih, diplomskih i doktorskih studija za zaposlenike koji pokazuju poseban angažman u svom području rada.

Radit će se na poticanju otvorene komunikacije, predlaganju novih rješenja i unapređenju poslovanja. Plan je nagrađivati dobre ideje i zaposlenicima koji su najbolji u svom području rada omogućiti da se razvijaju profesionalno i osobno.

Opći poslovi, nabava i nekretnine

Vežano uz nekretnine za 2017. godinu planira se:

1. uređenje Edukacijskog centra, na adresi Ulica Crvenog križa 14 - 16, Zagreb, prizemlje,

2. obnova fasade na adresi Ulica Crvenog križa 14 - 16, Zagreb,
3. izgradnja zamjenskog objekta na mjestu garaže u dvorištu na adresi Ulica Crvenog križa 14 - 16, Zagreb,
4. prodaja velikog objekta/odmarališta (*Zadbone*) na adresi V. Nazora 27, Veli Lošinj
5. kupovina skladišta u cilju formiranja Nacionalnog logističkog centra HCK,
6. rekonstrukcija Kapetanove kuće na adresi Garina 13, Veli Lošinj,
7. kupovina i preuređenje stana na adresi Ulica Crvenog križa 14/IV, Zagreb,
8. preuređenje stana na adresi Ulica Crvenog križa 14/IV, Zagreb – ukoliko sudski postupak bude pozitivno okončan,
9. izrada projekta izgradnje nove zgrade na adresi Dubravkin trg 11, Zagreb,
10. izrada projekta prenamjene dijela prostora skladišta na adresi Šetalište XIII. divizije br. 2, Rijeka.

Prodajom velikog objekta na Velom Lošinj, dobila bi se sredstva iz kojih bi se mogla financirati kupovina potrebnog skladišta, kupovina stana na IV. katu na adresi Ulica Crvenog križa 14/IV, Zagreb, uređenje Edukacijskog centra te nužna preuređenja i rekonstrukcije imovine u vlasništvu Hrvatskog Crvenog križa.

Što se tiče nabave, Hrvatski Crveni križ obavlja nabave radova, roba i usluga sukladno Pravilima nabave roba, radova i usluga, a koja će se prema potrebi u 2017. godini revidirati te harmonizirati s pragovima Javne nabave (*sadašnja pravila HCK su rigoroznija od Zakona o javnoj nabavi*).

Za 2017. godinu se planira sklapanje godišnjih okvirnih sporazuma, kojima bi se još dodatno olakšala i ubrzala nabava roba, radova i usluga.

Informatička djelatnost

Planiraju se poboljšanja IT infrastrukture Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa te implementacija novih softwareskih rješenja i njihovo objedinjavanje (*e-mail, Office, urudžbeni zapisnik, dokumenti, software za upravljanje u krizama, dopune knjigovodstvenog programa, program upravljanja edukacijama HCK, program koordinacije posudionica invalidskih pomagala*).

Nastavak rada na boljoj povezanosti s društvima Crvenog križa i povećanju uštede s obzirom da je Središnji ured Hrvatskog Crvenog križa planira sklopiti još povoljnije ugovore s pružateljima usluga fiksne i mobilne telefonije (*veliki VPN na teritoriju cijele Hrvatske*) te slijedom toga omogućavanje povoljnih uvjeta za društva Hrvatskog Crvenog križa.

Kontinuirani razvoj Mobilne aplikacija «*Hrvatski Crveni križ – Mobilna tehnologija u službi humanosti*» za sve tri platforme (*Apple iOS, Google Android, Microsoft Mobile Phone*).

Financijsko-računovodstveni poslovi i skladišno poslovanje

Financijski i računovodstveni poslovi

U 2017. godini, uz redovne poslove koji se obavljaju u praćenju svih poslovnih aktivnosti u Hrvatskom Crvenom križu te knjigovodstvenom praćenju poslovnih promjena i izvještavanju svih službi i ostalih nadležnih tijela Hrvatskog Crvenog križa te svih vanjskih institucija, sukladno zakonskoj regulativi i propisanim rokovima planiraju se provesti i sljedeće aktivnosti:

1. Edukacija računovodstvenih djelatnika društava Crvenog križa

Obzirom na dobru praksu koja se provodi već niz godina, organizirat će se najmanje dvije edukacije računovodstvenih djelatnika društava Crvenog križa.

2. Analiza rashoda u 2016. godini te racionalizacija i smjernice za poslovanje Hrvatskog Crvenog križa u 2017. godini

Provest će se detaljna analiza po svim vrstama rashoda nastalih u 2016. godini i prethodnim godina u svrhu racionalizacije i smanjenja troškova poslovanja i donošenja značajnijih financijskih odluka. Također će se provesti i analiza projekata koje provodi Hrvatski Crveni križ

radi boljeg korištenja raspoloživih sredstva dobivenih iz ugovorenih projekata i pokrića troškova nastalih na projektima koji se sufinanciraju iz sredstava Hrvatskog Crvenog križa. Izradit će se pravilnik o troškovima.

Ekonomat i skladište

Tijekom 2017. godine planirana distribucija različitih materijala za društva Crvenog križa može se predvidjeti prema kalendaru događanja i ovisit će o količinama koje društva Crvenog križa budu naručivala.

Tijekom 2017. godine u centralnom skladištu u Zagrebu planiraju se izgraditi zasebni prostori za ured, za robu osjetljivu na vlagu i za arhivu Hrvatskog Crvenog križa.

Ostale aktivnosti će se odvijati po potrebi i ovisno o nastaloj poslovnoj situaciji.

Zaštita migranata

Projekt pomoći povratnicima i drugim osobama u potrebi na području od posebne državne skrbi: Pomoć u lokalnoj zajednici

Uz podršku UNHCR-a projekt će se nastaviti provoditi na području Like, Dalmacije i Banovine. Mobilni timovi pružaju direktnu pomoć povratnicima, posebno korisnicima programa «*Stambenog zbrinjavanja*» putem terenskih posjeta; pružaju humanitarnu pomoć i socijalne usluge, te provode aktivnosti zagovaranja kako bi povratnici i druge osobe u potrebi imale pristup osnovnim pravima: zdravstveno osiguranje, smještaj, socijalna skrb, mirovina.

Projekt: Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite (projektني prijedlog upućen Ministarstvu unutarnjih poslova koje upravlja Fondom za azil, migracije i integraciju, AMIF)

Cilj dvogodišnjeg projekta je unaprijediti kvalitetu i uvjete života tražitelja međunarodne zaštite u prihvatilištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini. Aktivnosti projekta uključuju organiziranje i strukturiranje individualno prilagođenih socijalnih usluga, psihosocijalne podrške, pomoć u pristupu zdravstvenoj zaštiti, organiziranje socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti, podršku pri ostvarivanju prava i usluga, te druge aktivnosti temeljene na potrebama i interesima korisnika. Projektom će se uspostaviti sustav identifikacije, procjene i odgovora na potrebe ranjivih osoba koji će se razviti i provoditi u suradnji s MUP-om i uz podršku UNHCR-a. Izradit će se upitnik za stalno praćenje situacije pojedinih ranjivih korisnika u skladu s pripremljenim planom («*casework*») psihologa i socijalnog radnika. Nadalje, provodit će se aktivnosti prevencije nasilja uključujući rodno uvjetovano nasilje, trgovanja ljudima i iskorištavanja, te aktivnosti s lokalnom zajednicom kojima je cilj osnaživanje i socijalno uključivanje tražitelja, te prevencija nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije.

Na temelju indikatora utvrđenih u suradnji s MUP-om, te korištenjem Upitnika o uvjetima prihvata, provodit će se praćenje uvjeta smještaja i pristupa uslugama za tražitelje tijekom postupka odobrenja međunarodne zaštite.

Program pomoći tražiteljima međunarodne zaštite i osobama pod međunarodnom zaštitom (projektني prijedlog upućen UNHCR-u)

Aktivnosti psihosocijalne podrške za tražitelje međunarodne zaštite u prihvatilištima u Kutini i Zagrebu bit će usmjerene ranjivim skupinama sa specifičnim potrebama kako što su: djeca odvojena od roditelja ili zakonskog skrbnika, starije osobe, osobe koje pate od psihičkih tegoba uzrokovanih traumom ili mučenjem, osobe koje imaju teškoće tjelesnog ili mentalnog zdravlja.

Aktivnosti namijenjene osobama pod međunarodnom zaštitom usmjerene su na podršku tijekom njihove integracije u društvo. U Integracijskoj kući Hrvatskog Crvenog križa korisnici mogu svakodnevno doći i dobiti informacije i pomoć usmjerenu njihovim potrebama, sudjelovati

u socijalnim i edukativnim aktivnostima, pohađati tečaj hrvatskog jezika, dobiti podršku u traženju posla, upisu u školu ili fakultet, pomoć pri proceduri priznavanja završenog školovanja. Tijekom 2017. godine, program će se unaprijediti na način da će se uspostaviti strukturirani program integracije i osmisлити niz novih aktivnosti kojima će se potaknuti socijalno uključivanje osoba pod međunarodnom zaštitom. Hrvatski Crveni križ provodit će regionalne edukacije na temu azila i migracija s društvima Crvenog križa, relevantnim institucijama i organizacijama uključenim u program integracije osoba pod međunarodnom zaštitom koje će putem programa premještanja i preseljenja biti smještene u gradove diljem Republike Hrvatske.

U suradnji s UNHCR-om i Ministarstvom demografije, obitelji, mladih i socijalne politike, Hrvatski Crveni križ će tijekom 2017. godine organizirati treninge za skrbnike maloljetnika bez pratnje koje će prethodno imenovati Ministarstvo.

Hrvatski Crveni križ aktivno će sudjelovati u radu Koordinacije za integraciju koju čine relevantna ministarstva i civilne udruge s ciljem poboljšanja integracijskih politika i prakse u Republici Hrvatskoj, te će kao član Radne skupine za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo koju vodi Ured Vlade Republike Hrvatske za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, sudjelovati i u radu tog tijela.

Tijekom 2017. godine, prema potrebi, pružat će se psihosocijalna podrška i humanitarna pomoć migrantima zatečenima u nezakonitom ulasku u Republiku Hrvatsku, posebno u prihvatnim centrima za prihvat migranata.

Program: «Country Plan 2017», Podrška u prihvatu i integraciji tražitelja i osoba pod međunarodnom zaštitom, te migranata u potrebi (prijedlog upućen Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca)

Temeljem potreba identificiranih tijekom dugogodišnjeg iskustva u radu s tražiteljima i osobama pod međunarodnom zaštitom, te drugim migrantima u potrebi, Hrvatski Crveni križ planira unaprijediti svoje aktivnosti u sljedećim ključnim područjima: zaštita i sigurno okruženje, zdravlje i socijalne usluge, aktivno sudjelovanje zajednice, prevencija socijalne isključenosti, diskriminacije i ksenofobije, integracija i priprema za moguće krizne situacije. Aktivnosti planirane u okviru navedenih prioriteta dopunjavaju aktivnosti planirane u projektima upućenim UNHCR-u i MUP-u (*AMIF*), a odnose se na rad u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite, te u integraciji.

U okviru prioritetnih područja, izdvajaju se četiri pilot projekta koja će se provoditi tijekom 2017. godine s ciljem poticanja i učinkovitijeg rješavanja pojedinih izazova koji su se pokazali kao ključni za uspješno postizanje ciljeva: «Integracija djece u školu», «Aktivna lokalna zajednica», «Aktivnosti kreiraju i provode korisnici», «Profiliranje sposobnosti, osposobljavanje, praktično uključivanje u rad».

Integracijska kuća

Temeljem dugogodišnjeg iskustva u radu s osobama pod međunarodnom zaštitom i u skladu s potrebama korisnika, Hrvatski Crveni križ će tijekom 2017. godine unaprijediti program podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom u materijalnom i sadržajnom smislu. U prostorijama Hrvatskog Crvenog križa uspostaviti će se Integracijska kuća koja će korisnicima biti na raspolaganju kao mjesto gdje mogu dobiti različite vrste usluga, te aktivno sudjelovati u kreiranju aktivnosti i programa. Integracijska kuća osmišljena je kao prostor prihvaćanja, druženja, učenja, međusobne podrške i upoznavanja. Korisnici će tu moći dobiti informaciju, pomoć, podršku, učiti hrvatski jezik i upoznati se s kulturom, pokazati svoju kulturu i običaje, te sudjelovati u strukturiranom programu integracije, s ciljem njihovog osnaživanja, učinkovitijeg socijalnog uključivanja i zapošljavanja koje će im omogućiti samostalan život u novoj sredini koja im je pružila zaštitu.

Projekt «Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata» (UNVFVT)

U suradnji s Hrvatskim pravnim centrom, u prihvatilištima za tražitelje azila provodit će se projekt «Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata», uz podršku Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja (*United Nations Voluntary Fund for Victims of Torture – UNVFVT*). Hrvatski Crveni križ pruža psihosocijalnu podršku potencijalnim žrtvama mučenja, u skladu s planom rada izrađenim u suradnji s partnerskim organizacijama.

Pomoć tražiteljima azila i migrantima u Prihvatnom centru za strance Ježevu i drugim prihvatnim centrima – suradnja s Međunarodnim odborom Crvenog križa

Hrvatski Crveni križ, prema potrebama će tijekom 2017. godine pružati psihosocijalnu podršku, humanitarnu pomoć i provoditi aktivnosti zagovaranja za tražitelje međunarodne zaštite i migrante koje se nalaze u detenciji. Aktivnosti će se provoditi u Prihvatnom centru za strance u Ježevu, te na drugim lokacijama po potrebi, u suradnji i uz stručnu podršku Međunarodnog odbora Crvenog križa.

Prevenција trgovanja ljudima i pomoć žrtvama

Tijekom 2017. godine Hrvatski Crveni križ će pružati usluge smještaja i osnovne skrbi za žrtve trgovanja ljudima, prema potrebi i u skladu s ugovorom potpisanim s Ministarstvom demografije, obitelji, mladih i socijalne politike. U suradnji s gradskim i općinskim društvima Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ će nastaviti pružati pomoć i osobama koje su bile identificirane kao žrtve trgovanja ranijih godina ali još uvijek trebaju pomoć i podršku. Korisnicima se pruža pomoć pri reintegraciji koja uključuje psihosocijalnu podršku, savjetovanje, humanitarnu i novčanu pomoć.

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima, održat će se niz edukativnih i informativnih seminara i treninga, te edukativno-promidžbenih akcija u suradnji sa Službom za rad s mladeži i volonterima, kroz Kurikulum za građanski odgoj i obrazovanje. Provodit će se aktivnosti prevencije trgovanja ljudima među tražiteljima međunarodne zaštite i drugim migrantima u potrebi.

Hrvatski Crveni križ sudjeluje u radu Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima, te u skladu s tim, sudjeluje u izradi relevantnih dokumenata, izvješća i nacionalnih programa u ovom području. Hrvatski Crveni križ je supredsjedatelj mreže europskih nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za prevenciju trgovanja ljudima «*Action for Trafficked persons Network*» (ATN), te novoizabrani član «*EU Civil Society Platform Against Trafficking in Human Beings*». Sudjelovat će u radu navedenih tijela.

Razvoj i provođenje programa psihosocijalne podrške

Edukacije djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2017. godine nastavit će se s provođenjem osnovne i napredne edukacije volontera i djelatnika gradskih i županijskih interventnih timova za djelovanje u kriznim situacijama. Na treninzima se osobe educiraju o osnovama pružanja psihosocijalne podrške u slučajevima velikih nesreća i katastrofa, učincima koje krizni događaji imaju na pojedinca, obitelj i cijelu zajednicu, načinima pružanja podrške pogođenom stanovništvu, te načinima brige o sebi u ulozi pomagača, te kako razviti mehanizme nošenja sa stresom u kriznim situacijama. Trening primarno provode djelatnici Službe za zaštitu migranata ili obučeni volonteri.

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa će sudjelovati na godišnjem forumu Europske mreže Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), na specijalističkim treninzima Referentnog centra za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Kopenhagenu (kao što su «*Children's Resilience Programme*», «*ToT in SGBV*», «*Community Based Psychosocial Support*»).

Unapređenje sustava djelovanja u kriznim situacijama u području psihosocijalne podrške

Kako bi se unaprijedio sustav djelovanja u kriznim situacijama u području psihosocijalne podrške bit će uspostavljen specifični program za organizaciju psihosocijalne podrške djeci nakon kriznih događaja baziran na smjernicama Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Planira se nabaviti oprema za uspostavu sigurnih prostora za djecu («*child friendly spaces*») te oprema za pružanje psihosocijalne podrške djeci u terenskim uvjetima.

Tijekom 2017. godine namjerava se osmisliti i tiskati niz edukativnih i promidžbenih materijala za stanovništvo pogođeno kriznim događajem (*npr. bojanke za djecu, edukativni leci za roditelje i sl.*) i pomagalice te promicati aktivnosti psihosocijalne podrške.

Postavit će se temelji za razvoj sustava informiranja i pružanja podrške putem telefona (*Helpline*), sustava za pružanje psihosocijalne podrške nakon zrakoplovnih nesreća te dodatno unaprijediti sustav podrške volonterima i djelatnicima u kriznim situacijama.

Ojačat će se suradnja s partnerskim organizacijama i institucijama kao što su Društvo za psihološku pomoć i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Europska mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (*ENPS*), Državna uprava za zaštitu i spašavanje i dr.

Projekti koje financira Europska unija – «STEP» program

«*STEP*» je dvogodišnji transnacionalni projekt čiji je nositelj Britanski Crveni križ, a koji se provodi u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, Nizozemskim Crvenim križem, organizacijama civilnog društva Poppy iz Velike Britanije i France terre d'asile iz Francuske te uz podršku Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske. Cilj projekta je razvoj i promicanje sustavnog pristupa identifikacije, zaštite i integracije žrtava i potencijalnih žrtava trgovanja ljudima diljem Europske unije.

Projekti koje financira Europska unija – Psychological First Aid and Psycho-social Support in Complex Emergencies – «PFA-CE» program

«*PFA-CE*» je dvogodišnji projekt u kojem je Hrvatski Crveni križ partner Austrijskom Crvenom križu; cilj projekta je unaprijediti znanje i vještine volontera Crvenog križa u pružanju psihološke prve pomoći i psihosocijalne podrške u kriznim situacijama. Tijekom provedbe programa, razvit će se edukacijski program za volontere, uključujući spontane volontere koji se uključuju u aktivnosti Crvenog križa u kriznim situacijama.

Projekti koje financira Europska unija – «Holistic approach for successful integration of migrants», ERASMUS+ program

Hrvatski Crveni križ partner je u dvogodišnjem projektu čiji je cilj izrada kurikuluma i međunarodno certificiranih edukacija za stručnjake koji rade s osobama pod međunarodnom zaštitom i drugim migrantima tijekom njihove integracije u društvo. Kurikulum će biti temelj za izradu nacionalnog kurikuluma i standarda rada s migrantima.

Razvoj kapaciteta OCD-a za integriranje ljudskih prava u javne politike, IPA 2012.

Hrvatski Crveni križ partner je u projektu Hrvatskog pravnog centra. Projektne aktivnosti uključuju analizu zakonodavstva i sustava suzbijanja trgovanja ljudima, te edukaciju relevantnih institucija i udruga.

Zdravstvene i socijalne djelatnosti

Programi zdravstvene zaštite

Prevenција masovnih kroničnih nezaraznih bolesti

Razvojem suvremenog društva uspelo se produljiti životni vijek čovjeka, no masovne kronične nezarazne bolesti (*bolesti srca i krvnih žila, maligne bolesti, dijabetes, respiratorne bolesti, ozljede i dr.*) predstavljaju glavninu zdravstvenih problema te su i dalje vodeći uzrok pobola i smrtnosti u većini zemljama pa tako i u Hrvatskoj. I degenerativne bolesti mišićno - koštanog sustava sve učestalije dovode do smanjenja radne sposobnosti i kvalitete življenja velikog broja ljudi.

Prevenција i smanjenje prekomjerne tjelesne mase

U 2017. godini Hrvatski Crveni križ će nastaviti s provođenjem projekta Osnivanje savjetovališta za prevenciju i smanjenje prekomjerne tjelesne mase kod odraslih osoba, s ciljem smanjivanja štetnih posljedica zbog djelovanja rizičnih čimbenika kao što su nepravilna prehrana i nedostatak tjelesne aktivnosti, koji pridonose razvoju prekomjerne tjelesne mase. Svrha projekta bit će promicanje znanja o važnosti regulacije i održavanja normalne tjelesne mase.

U 2017. godini nastavit će se suradnja sa 17 društava Crvenog križa (*Donja Stubica, Jastrebarsko, Koprivnica, Krapina, Križevci, Krk, Ludbreg, Našice, Ogulin, Opatija, Osijek, Pazin, Požega, Pregrada, Slavonski Brod, Zabok i Zagreb*), a bit će omogućeno širenje projekta u ostala zainteresirana društva. U suradnji sa stručnim suradnicima bit će organizirane razne aktivnosti posvećene pravilnoj prehrani i tjelesnoj aktivnosti.

U sklopu projekta Hrvatski Crveni križ će nastojat ostvariti suradnju i s drugim partnerima zbog osvješćivanja važnosti problema prekomjerne tjelesne mase u širu javnost. Bit će izrađeni novi edukativni i promidžbeni materijali te obilježen Svjetski dan kretanja - 10. svibnja 2017. godine.

Nastavit će suradnja između Hrvatskog Crvenog križa i Medicinskog fakulteta u Osijeku s ciljem povezivanja Medicinskog fakulteta u Osijeku i Društva Crvenog križa Krapinsko - zagorske županije sa zdravstvenim ustanovama koje su nastavne baze Medicinskog fakulteta u Osijeku (*Opća bolnica Zabok i Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske toplice*). Svrha suradnje bit će stručna pomoć predstavnika Medicinskog fakulteta u Osijeku u radu Savjetovališta te ispunjavanje obveza u provođenju zdravstvene prevencije, studentske prakse i stručnog staža zdravstvenih radnika.

Promicanje zdravlja na radnom mjestu

Zdravlje i zadovoljstvo zaposlenika preduvjet su veće produktivnosti, manjeg izostanka s posla i bolovanja kao i manjeg broja prijevremenih mirovina, a time i veće ekonomske stabilnosti zemlje. Unapređenjem zdravlja na radnom mjestu zaposlenici postaju produktivniji, a primjenom zdravih tehnologija i procesa rada štiti se zdravlje radnika, potrošača i okoliša. Uz obitelj i školu, radno mjesto spada u tri primarne društvene zajednice te čini jednu od najvažnijih socijalnih odrednica zdravlja. Zdravo radno okruženje preduvjet je mentalnog, fizičkog i socijalnog zdravlja, a zdrava i radno aktivna osoba je preduvjet društvenog opstanka.

Početakom 2017. godine u Hrvatskom Crvenom križu biti će započet novi projekt o promicanju zdravlja na radnom mjestu koji bi se provodio u okviru nacionalnog programa «*Živjeti zdravo*» u sklopu projekta «*Tvrtka prijatelj zdravlja*». Projekt će biti usmjeren promicanju zdravlja zaposlenika i volontera u Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa. Svrha projekta bit će dugoročna zaštita i unapređenje zdravlja zaposlenika i volontera Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa te jačanje sposobnosti radno aktivne populacije putem organiziranih predavanja prema definiranim temama (*pravilna prehrana, tjelesna aktivnost, prva pomoć, upravljanje stresom, štetnost pušenja, alkohola i droga*). Nadležna ministarstva sudjelovat će u kreiranju modela poticaja i akreditiranja tvrtki uključenih u projekt zaštite i unapređenja zdravlja na radnom mjestu, gdje će biti uvedene posebne oznake koje će svim zaposlenicima omogućiti usvajanje zdravih životnih navika.

Prevenција i suzbijanje tuberkuloze

U 2017. godini Hrvatski Crveni križ će nastaviti provoditi aktivnosti o prevenciji i suzbijanju tuberkuloze, s ciljem upozoravanja građana na rano prepoznavanje, pravilno liječenje i suzbijanje tuberkuloze. U suradnji sa zdravstvenim suradnicima u zajednici bit će obilježen Svjetski dan tuberkuloze – 24. ožujka, kojim se na globalnoj razini podsjeća na tuberkulozu kao zaraznu bolest koja je još uvijek prisutna u mnogim zemljama svijeta.

Tjedan borbe protiv tuberkuloze, 14. - 21. rujna 2017. godine

Tjedan borbe protiv tuberkuloze, 14. - 21. rujna bit će tradicionalno obilježen u 2017. godini kao Zajednička akcija Hrvatskog Crvenog križa s ciljem informiranja građana o sprečavanju širenja i liječenju tuberkuloze. U radu društava Crvenog križa bit će održana zdravstvena predavanja i javne tribine za odrasle, kao i radionice za djecu. Također, bit će posjećene oboljele osobe od tuberkuloze, kako bi se ukazalo na važnost liječenja tuberkuloze i usvajanje pravilnih higijenskih navika oboljelih osoba i članova njihovih obitelji, osobito onih koji su u socijalnoj potrebi. Prema mogućnostima u radu društava Crvenog križa, oboljelim osobama će biti pružena pomoć u hrani i higijenskim potrepštinama. U Hrvatskom Crvenom križu biti će izrađena nova doplatna poštanska marka, letak i plakat o tuberkulozi.

Aktivno zdravo starenje

Nova zdravstvena postignuća donose produljeni životni vijek pa je stanovništvo Hrvatske među najstarijim u Europi te se nameće pitanje novih modela skrbi o starijim i nemoćnim osobama koje imaju povećane zdravstvene potrebe. I ekonomska situacija može imati negativan utjecaj na zdravlje te dovesti do demografske tranzicije i depopulacije, osobito u nekim sredinama.

U 2017. godini Hrvatski Crveni križ će se uključiti u prevenciju vodećih gerontoloških problema provođenjem raznih aktivnosti za starije osobe (*pravilna prehrana, umjerena tjelesna aktivnost, održavanje osobne higijene i njege zubi, uklanjanje barijera i kliznih površina, smanjivanje predrasuda, pridržavanje liječničkih uputa i uzimanje lijekova*), s ciljem održavanja vitalnosti. Bit će izrađena nova brošure s uputama za aktivno, zdravo i produktivno starenje, koje uključuje prilagodbu novim okolnostima i spoznajama. U radu društava Crvenog križa biti će organizirana zajednička druženja i radionice za osobe starije životne dobi, djelovat će Klubovi 65+ i Dnevni boravak za starije osobe.

Priprema i odgovor na javnozdravstvene izazove

Iznenadni javnozdravstveni izazovi mogu se pojaviti u slučaju velikih katastrofa i kriznih situacija koje su uzrokovane prirodnim ili ljudskim događajima (*potres, poplava, suša, oružani sukob, pandemije*). Masovne nesreće mogu uzrokovati veliki broj naglo oboljelih i umrlih osoba te dovesti do nastanka loših higijensko-sanitarnih uvjeta, nedostatka pitke vode i zagađene hrane. Migracijom velikog broja stanovništva mogu se pojaviti i neke nove bolesti na određenom području. U 2017. godini uloga Hrvatskog Crvenog križa biti će istaknuta u stalnoj pripremi i mogućem odgovoru kao podrška javnozdravstvenom sustavu u prepoznavanju novih zdravstvenih izazova i potreba.

Akcijski plan za ublažavanje posljedica od toplinskog udara

U 2017. godine Hrvatski Crveni križ će kao član radne skupine nastaviti suradnju s Ministarstvom zdravstva i pripreme za ljetnu sezonu u sklopu Akcijskog plana za ublažavanje posljedica od toplinskog udara i raditi na Protokolu o postupanju i preporukama za zaštitu od vrućine, koji će biti poslan na postupanje svim društvima Crvenog križa. Biti će izrađena promidžbena lepeza za podjelu građanima za zaštitu od vrućine i podijeljena pitka vode prema mogućnostima i potrebi.

Zdravstvena zaštita migranata

Uloga Hrvatskog Crvenog križa istaknuta je u pomoći mobilizacije zajednice i organiziranju preostalog dijela zdravstvene zaštite, osobito za vrijeme zbrinjavanja i skrbi migranata na

prolazu kroz Republiku Hrvatsku kao i u prihvatnim centrima Porin u Zagrebu i u Kutini. Hrvatski Crveni križ će u 2017. godini nastaviti raditi na zaštiti zdravlja zaposlenika i volontera Hrvatskog Crvenog križa (*podjela zaštitnih maski, rukavica i dezinfekcijskih setova, cijepjenje*), koji su u svakodnevnom kontaktu s migrantima, kao i provođenjem osnovnih higijensko preventivnih mjera za zaštitu zdravlja migranata i azilanata. Za podjelu migrantima u prihvatnim centrima, bit će izrađen letak o održavanju osobne higijene, pravilnom pranju ruku i prvoj pomoći.

Prevenција stradavanja od mina

U 2017. godini Hrvatski Crveni križ će nastaviti s radom na prevenciji stradavanja građana od mina i neeksplozivnih ubojitih sredstava (*NUS*) u suradnji s 37 društava Crvenog križa, koja se nalaze u blizini minski sumnjivih područja. Provodit će se razne aktivnosti s ciljem sprječavanja ozljeda i smrtnosti stanovništva od mina i NUS. Predavanja za djecu i odrasle, a posebno za ciljane skupine stanovništva (*lovci, šumari, vatrogasci*) bit će organizirana sa svrhom učenja, ponavljanja i podsjećanja na pravilno i sigurno ponašanje zbog opasnosti od mina i NUS. Međunarodni dan osvješćivanja o opasnosti od mina i pomoći u protuminskom djelovanju - 4. travnja i Travanj-mjesec zaštite od mina bit će obilježeni u 2017. godini dodatnim aktivnostima u radu društava Crvenog križa. Nastavit će suradnja s Hrvatskim Centrom za razminiranje na sastancima Koordinacijskog tijela svih subjekata koji sudjeluju u programu edukacije opasnosti od mina kao i na sastancima Koordinacijskog tijela za pomoć osobama stradalima od mina i NUS. U ovisnosti o financijskim mogućnostima, u planu je izgradnja dva igrališta za djecu bez mina na području rada društava Crvenog križa Gospić i Solin.

Prevenција ovisnosti

U sklopu zdravstvenih djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa provode se različiti programi za zaštitu zdravlja i promoviranje zdravih načina življenja usmjereni edukaciji i informiranju građana, a posebno se potiče na prevenciju ovisnosti kod djece i mladih osoba.

Program politike smanjenja šteta zbog zlouporabe droga

Uz podršku Ministarstva zdravstva program se provodi u Zagrebu (*HCK*), Novoj Gradiški i Zadru za ukupno 1.600 korisnika s ciljem smanjivanja mogućnosti širenja krvlju prenosivih bolesti HIV/AIDS-a, hepatitisa B i hepatitisa C u populaciji intravenskih ovisnika kao i zbog liječenja bolesti ovisnosti sukladno pravilima struke i Nacionalnom planu suzbijanja bolesti ovisnosti.

Osim djelatnika Hrvatskog Crvenog križa u programu sudjeluju educirani volonteri: studenti i studentice društveno humanističkog smjera i to psihologije, edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, socijalnog rada, svi oni koji su prošli Osnovni stupanj edukacije za volontere, Osnovnu edukaciju prve pomoći, Specijalističku edukaciju «*Harm reduction*» u sklopu edukacija koje provode stručni djelatnici i suradnici Hrvatskog Crvenog križa.

U planu za 2017. godinu je obilazak i stručno usavršavanje djelatnika Klubova liječenih alkoholičara koji djeluju su klopom društava Crvenog križa Kaštela, Korčula, Rab i Zlatar. Aktivnosti koje provode Klubovi liječenih alkoholičara savjetodavnog su karaktera. Rad klubova provode educirani djelatnici – radni terapeuti, više medicinske sestre i socijalni radnici, koji su završili edukaciju provedenu na Klinici za alkoholizam i psihijatrijske bolesti, KBC Sestre milosrdnice.

Obzirom da se *Program politike smanjenja šteta zbog zlouporabe droga* već dugi niz godina provodi na isti način i s istim društvima Crvenog križa u planu za 2017. godinu je kvalitativno i kvantitativno širenje aktivnosti. Isto tako u planu je i dodatno informiranje društava Crvenog križa o mogućnostima provođenje ovog programa te pronalaženje novih partnera u borbi protiv ovisnosti.

Obilježavanje značajnih dana: Svjetski dan borbe protiv alkoholizma 1. travnja, Svjetski dan borbe protiv pušenja 31. svibnja, Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama 26. lipnja, Međunarodni dan borbe protiv hepatitisa B i C 28. srpnja, Mjesec

borbe protiv ovisnosti od 15. studenog do 15. prosinca, Međunarodni dan borbe protiv AIDS-a 1. prosinca.

Za svaki od navedenih značajnih dana izradit će se plan aktivnosti Središnjeg ureda i plan aktivnosti društava Crvenog križa koja provode program.

Hrvatski Crveni križ će sudjelovati i na raznim manifestacijama u suradnji sa drugim organizacijama i to: Međunarodni turnir hokeja na ledu U12 «*Doping nije hOKej*» na kojem će volonteri Hrvatskog Crvenog križa popularizirati ideju sporta bez uporabe dopinga kod mladih sportaša i gdje će biti raspoređene ekipe prve pomoći u svrhu osiguranja natjecanja; u suradnji s Volonterskim centrom Zagreb obilježiti će se tjedan «*Hrvatska volontira*» sa agendom promicanja volontiranja i zdravih stilova života. Tiskat će se razni javnozdravstveni materijali s ciljem informiranja i edukacije građana (*ciljana skupina su: mladi, roditelji, nastavnici, odgajatelji*) o problematici ovisnosti i njene prevencije, te prevencije širenja HIV/AIDS-a i hepatitisa C.

Predstavnik Hrvatskog Crvenog križa održati će tijekom godine predavanja na temu ovisnosti, prevencije zlouporabe droga i «*Harm reduction*» programa, te surađivati s Uredom za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske (*član stručnog savjeta Ureda za suzbijanje zlouporabe droga*) i Stručnim savjetom za borbu protiv HIV/AIDS-a Ministarstva zdravstva.

Prva pomoć

Hrvatski Crveni križ nastaviti će planirati, razvijati i voditi odgovarajuće aktivnosti u području prve pomoći, također uspostavljati komunikaciju s referentnim strukturama nacionalne i međunarodne razine. Kao nositelj doktrine iz prve pomoći u Republici Hrvatskoj, Hrvatski Crveni križ usklađuje svoj rad s europskim smjernicama iz prve pomoći koje se primjenjuju u raznim oblicima edukacije, tečajevi za građanstvo, radne organizacije, predavače i ispitivače prve pomoći, kandidate u autoškolama, spasioce na vodi, pripadnike interventnih timova i pripadnike žurnih službi.

Tečajevi prve pomoći

Planira se održavanje do 6 tečajeva za osposobljavanje predavača iz nastavnog predmeta «*Pružanje prve pomoći ozlijeđenima u prometnoj nesreći*», do 5 tečajeva za stručno usavršavanje i provjeru znanja ovlaštenih predavača i ispitivača u auto školama iz nastavnog predmeta «*Pružanje prve pomoći ozlijeđenima u prometnoj nesreći*».

Provest će se testiranje volontera - sudaca iz prve pomoći koji sude na svim razinama natjecanja mladih. Organizirat će se osnovni tečajevi iz prve pomoći za edukaciju djelatnika i volontera u Hrvatskom Crvenom križu i društvima Crvenog križa te tečajevi obnove znanja. Održat će se tečajevi kardiopulmonalne reanimacije uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora za djelatnike Hrvatskog Crvenog križa. Pokrenut će se tečajevi za edukaciju laika - predavača prve pomoći i standardizirani tečajevi za pripadnike žurnih službi. Provodit će se osposobljavanje ekipa prve pomoći u društvima Crvenog križa za potrebe djelovanja u kriznim stanjima.

Održat će se do 3 dvodnevne radionice za realističan prikaz ozljeda, odnosno osposobljavanje djelatnika i volontera koji će koristiti tu metodu na gradskim, županijskim i državnim natjecanju mladih te Nacionalnom natjecanju ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa.

Stručni skup iz prve pomoći

Namijenjen je stručnom usavršavanju predavača/ispitivača iz prve pomoći i uvjet je za produljenje dozvole predavača/ispitivača te će se teme skupa određivati isključivo u cilju poboljšanja sustava edukacije i pružanja prve pomoći. Planirano je održavanje u travnju.

Natjecanja

Za Državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa revidirat će se testovi za provjeru znanja i vještina iz prve pomoći te će se organizacijski i provedbeno pripremiti provjera znanja prve pomoći.

Planira se održavanje Nacionalnog natjecanja seniorskih ekipa prve pomoći čiji pobjednik predstavlja Hrvatski Crveni križ na Europskom natjecanju prve pomoći.

Svjetski dan prve pomoći

Obilježiti će se druge subote u rujnu s ciljem podizanja svijesti građana o važnosti poznavanja postupaka neodgodive prve pomoći (*priprema, organizacija javne manifestacije*).

Promidžbeni i edukativni materijali

U 2017. godini Hrvatski Crveni križ izdat će potpuno novi priručnik «*Prva pomoć za vozače*». Izrađivat će se promidžbeni materijali s ciljem edukacije i promocije prve pomoći za ciljane skupine stanovništva (*djeca, mladi, starije osobe*).

Savjet prve pomoći

Planira se održavanje do 4 sastanka savjeta sa svrhom unapređenja i održavanja kvalitete prve pomoći.

Planira se daljnja suradnja sa Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, društvima Hrvatskog Crvenog križa, službama i odjelima unutar Hrvatskog Crvenog križa, sa ostalim relevantnim vladinim institucijama i agencijama, nevladinim i drugim civilnim organizacijama.

Dobrovoljno davanje krvi

Temeljem iskazanih potreba zdravstva Republike Hrvatske za krv i krvne pripravke, Hrvatski Crveni križ izradit će Plan prikupljanja doza krvi za 2017. godinu. Plan će se razraditi najprije za županijsku razinu a potom i za sva društva Crvenog križa koja nakon toga dogovorno sa svojom transfuziološkom službom izrađuju kalendar akcija davanja krvi za cijelu godinu.

Temeljem toga organizirat će se i provoditi akcije davanja krvi s time da će se svakodnevno pratiti potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima te će se po iskazanoj potrebi (*povećana ili smanjena potrošnja*) zajedno društva Crvenog križa i transfuziološka služba dogovarati o daljnjem postupanju.

Svaka tri mjeseca će se temeljem dostavljenih podataka od društava Crvenog križa raditi izvješće o prikupljenim dozama krvi i dostavljati Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, a krajem godine i godišnje. Mjesečno će se raditi zajednička faktura za naplatu prikupljenih doza krvi i ispostavljati također Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje.

U lipnju (*14. lipnja*) obilježiti će se Svjetski dan davatelja krvi usmjeren više mladim i novim davateljima krvi, izraditi će se i prigodan promidžbeni materijal kojim će se nastojati animirati što više mladih i žena za davanje krvi. Budući je populacija davatelja krvi sve starija, potrebno je educirati i animirati mlade davatelje krvi. Predviđena je organizacija četiri dvodnevna regionalna seminara.

Povodom 25. listopada – Dana dobrovoljnih davatelja krvi izraditi će se sukladno Pravilniku o priznanjima prigodna priznanja za davatelje krvi (*zlatni, srebrni i brončani znak, plakete, zahvalnice i značke*) koja će im biti uručena na organiziranim svečanostima kao i primanjima (*kod župana, gradonačelnika ili načelnika*) kako bi im se i na taj način povećalo društveno vrednovanje i ugled u svojoj zajednici te i taj sam događaj utjecao na izgrađivanje svjesnosti o važnosti davanja krvi i stvaranja pozitivnog stava kod građana.

Uputiti će se Poticaji za priznanja Predsjednice Republike Hrvatske za davatelje krvi koji su 100 i više (*muškarci*) odnosno 75 i više (*žene*) puta dali krv u 2016. godini, te se planira i dodjela istih priznanja u toku godine.

U 2017. godini u cilju unapređenja rada s dobrovoljnim davateljima krvi Hrvatski Crveni križ će financirati u naredne dvije godine programski paket EVA za prvu grupu društava Crvenog križa (*68*). Isti bi trebao biti implementiran i u funkciji početkom godine što će uvelike olakšati rad na evidenciji davatelja krvi te organizaciji i provođenju akcija davanja krvi.

Organizirati će se jedan sastanak Nacionalnog odbora DDK, a po potrebi i više, koji je savjetodavno tijelo za razvoj i unapređenje davanja krvi kojeg sačinjavaju predstavnici društava Crvenog križa, transfuzijske službe, davatelja krvi iz Osijeka, Rijeke, Splita i Zagreba te predstavnik Ministarstva zdravstva i predstavnici Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa.

Socijalne djelatnosti

U 2017. godini planira se značajan iskorak u provedbi socijalnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu, obzirom da u dosadašnjim godinama ova djelatnost nije bila dostojno niti kadrovski niti financijski poticana od strane Središnjeg ureda.

Redovne djelatnosti

- Psihosocijalna podrška i informiranje osoba koje zatraže neki oblik humanitarne pomoći od Hrvatskog Crvenog križa (*osobno, telefonski ili pisanim putem*)
- Informiranje društava Crvenog križa o novinama i izmjenama u sustavu prikupljanja i podjele humanitarne pomoći
- Unaprjeđenje kvalitete postojećih socijalnih programa i razvijanje novih programa u lokalnim društvima Crvenog križa
- Razvijanje ideje zajedničkog obilježavanja bitnih datuma, poticanje društava Crvenog križa na sudjelovanje

Nove aktivnosti financirane EU novcem

Fond europske pomoći za najpotrebitije (FEAD)

Hrvatski Crveni križ će u 2017. godini nastaviti s provođenjem projekta «Humanitarni paket za središnju Hrvatsku» iz sredstava FEAD-a kao nositelj projekta s 26 društava Crvenog križa s područja Krapinsko-zagorske, Zagrebačke, Međimurske, Varaždinske, Karlovačke i Koprivničko-križevačke županije. Financijska sredstva bit će utrošena primarno na nabavu prehrambenih i higijenskih namirnica, na popratne mjere i administrativne troškove. Predviđena je podjela otprilike 62.376 paketa hrane i 21.162 paketa higijene. Projektom iz EU fondova osigurano ukupno 8.318.509,60 kuna.

Prijavljena su 4 projekta (*prijavitelji: GDCK Osijek, GDCK Županja, GDCK Split i Hrvatski Crveni križ – ukupne vrijednosti projekata 24.954.864,80 kn*) u kojima formalno ulogu partnera ima 66 društava Crvenog križa i Hrvatski Crveni križ («Humanitarni paket za Slavoniju 1», «Humanitarni paket za Slavoniju 2», «Humanitarni paket za Dalmaciju i Primorje»). Ukupno će se podijeliti 142.518 paketa hrane i 67.566 paketa higijene.

Ostali nacionalni socijalni projekti

Posudionice ortopedskih i medicinskih pomagala Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2017. godine radit će se na unaprjeđenju kvalitete postojećeg Programa Posudionice ortopedskih i medicinskih pomagala Hrvatskog Crvenog križa te omogućavanju korištenja usluge Posudionica u dodatnih 40 društava Crvenog križa, uz već postojećih 40.

Cilj je olakšavati nabavu potrebnih ortopedskih i medicinskih pomagala nepokretnim i teže pokretnim osobama. Hrvatski Crveni križ kao humanitarna organizacija koja svakodnevno skrbi za socijalno ugrožene osobe uvidjela je potrebu za osiguravanjem pomagala nepokretnim i teže pokretnim osobama o kojima skrbe članovi njihovih obitelji, a pravo na pomagalo ne mogu ostvariti niti na jedan drugi način, dok je nabava ili posudba u privatnim ustanovama skupa i nedostupna s obzirom na njihov nepovoljni materijalni položaj.

Pilot projekt «Pomoć beskućnicima»

U 2017. godini planira se nabava 300 setova, odnosno ruksaka s osnovnim artiklima potrebnim za privremeno osiguravanje nekih od osnovnih uvjeta za život. Ciljana skupina su neregistrirani i nezbrinuti beskućnici s područja deset velikih gradova Republike Hrvatske u kojima ne postoji institucionalni oblik skrbi za beskućnike. Ideja je da nadležne institucije, ako ne mogu adekvatno pomoći ovim osobama, upute te osobe društvima Crvenog križa. Uloga društava Crvenog križa je biti na dispoziciji za pomoć ovakvim slučajevima – osigurati djelatnike ili volontere koji bi pružali psihosocijalnu pomoć i na zahtjev korisnika dijelili ruksake Hrvatskog Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ će društva Crvenog križa informirati o problemu beskućništva u Republici Hrvatskoj i o ovom projektu. Sadržaj ruksaka pripremio bi se sukladno iskazanoj potrebi korisnika (*npr. higijenski set Hrvatskog Crvenog križa, toaletni papiri, deke, jednokratne kabanice,*

čarape, donje rublje, ručnik, set prve pomoći, info letak o projektu i mogućnostima za nezbrinute beskućnike, bon od 100,00 kuna u nekoj trgovini prehrambenih namirnica). Tijekom pilot projekta korisnici će evaluirati ovu vrstu pomoći i dati svoje prijedloge za unaprjeđenje projekta. Ukoliko se pilot projekt pokaže uspješnim, ideja je obuhvatiti područje cijele Republike Hrvatske i što više nezbrinutih beskućnika.

Pilot projekt «Moj prijatelj iz Crvenog križa» (radni naziv)

Hrvatski Crveni križ će u 2017. godini okupiti deset manjih društava Crvenog križa kao partnere u provedbi ovoga projekta. Društva trebaju odbrati 2 do 5 volontera koji će proći edukaciju Hrvatskog Crvenog križa o programu «Veliki brat, velika sestra» i potom u suradnji s školama/centrima za socijalnu skrb/domovima za nezbrinutu djecu/lokalnim udrugama provoditi ovaj program. Ciljana skupina su djeca s poremećajima u ponašanju, bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca iz obitelji nižeg socijalnog statusa i slično. Ideja je kroz 6 mjeseci (s mogućnošću produljenja) provoditi program na način da odabrani educirani volonteri provode minimalno 4 sata tjedno s jednim djetetom po preporuci lokalnih (navedenih) institucija. Vrijeme se provodi u obliku neformalnog druženja, odlaskom na sportska/kulturna/zabavna/društvena događanja, pomoć pri učenju, izleti, uključivanje u volonterske aktivnosti društava Crvenog križa i slično.

Izrada i tisak brošure «HCK-Vodič kroz treću dob»

Prikupljanje, analiza i objedinjavanje podataka o svim programima, aktivnostima, institucijama i udrugama koje se bave pružanjem usluga i potpore osobama starije životne dobi. Hrvatski Crveni križ će od županijskih društava Crvenog križa zatražiti ove podatke za područje djelovanja županijskog društva, potom pripremiti i tiskati brošuru s navedenim informacijama podijeljenim po županijama. Brošura će obuhvaćati informacije vezane uz zaštitu zdravlja, socijalnu skrb, mirovinsko i zdravstveno osiguranje, društvene aktivnosti i sl. te informacije o aktivnostima za osobe starije životne dobi koje Hrvatski Crveni križ provodi i omogućava na područjima djelovanja društava Crvenog križa. Tiskat će se 500 primjeraka koji će se razdijeliti društvima Crvenog križa, a društva ih trebaju podijeliti svojim korisnicima starije životne dobi. Ostaviti otvorenu mogućnost narudžbe dodatne količine materijala.

Služba traženja

Služba traženja i tijekom 2017. godine obavljat će aktivnosti na obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih od svojih članova obitelji te traženja osoba koje nemaju vijesti o njima zbog oružanog sukoba, drugih situacija nasilja, prirodnih nepogoda, migracija ili drugih situacija koje zahtijevaju humanitarno djelovanje, a posebno one koje se odnose na:

- traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba na području Republike Hrvatske (1991.-1995.),
- obnavljanje obiteljskih veza i traženje osoba razdvojenih kao posljedica migracija,
- traženje osoba nestalih tijekom oružanih sukoba u svijetu (osobe nestale tijekom sukoba u Bosni i Hercegovini, Kosovu, Siriji, te osobe nestale tijekom Drugog svjetskog rata),
- mirnodopska traženja članova obitelji razdvojenih uslijed različitih životnih okolnosti,
- prosljeđivanje obiteljskih poruka Crvenog križa,
- ishođenje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu/internaciji tijekom Drugog svjetskog rata,
- ishođenje potvrda Međunarodnog odbora Crvenog križa o vremenu provedenom u zarobljeništvu.

Vezano uz traženja osoba nestalih tijekom oružanog sukoba na području Republike Hrvatske, aktivnosti će se odnositi na kontaktiranje i izvješćivanje obitelji o postupcima ekshumacije i identifikacije posmrtnih ostataka. Hrvatski Crveni križ je temeljem Sporazuma o prijenosu podataka i daljnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje nestalih osoba i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobom u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine, po zatvaranju ureda Međunarodnog odbora Crvenog križa u

Republici Hrvatskoj 2007. godine, preuzeo obavljanje dijela aktivnosti koje je do tada provodio Međunarodni odbor Crvenog križa (*ishođenje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu tijekom oružanih sukoba na području Republike Hrvatske te Bosne i Hercegovine*), te će ove aktivnosti i nadalje obavljati.

Nacionalni ured Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa surađivat će na međunarodnom planu s Međunarodnim odborom Crvenog križa, te službama traženja drugih nacionalnih društava na čije područje djelovanja se odnose pokrenuti zahtjevi za traženje, obavljat će aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, te Strategije obnavljanja obiteljskih veza (2008.-2018.). Hrvatski Crveni križ će provoditi aktivnosti s ciljem sprječavanja razdvajanja i nestanaka osoba, održavanja kontakata između članova obitelji te rasvjetljavanja sudbine osoba koje se vode kao nestale.

Na međunarodnom planu, posebna pažnja bit će usmjerena aktivnostima vezanima uz osobe nestale tijekom sukoba u Bosni i Hercegovini i Kosovu čiji članovi obitelji žive na području Republike Hrvatske, radi izvješćivanja obitelji o tijeku postupka traženja kao i ažuriranja podataka.

Služba traženja će također pružati usluge i davati informacije građanima iz područja svog djelovanja, kao što su poruke Crvenog križa, pokretanje zahtjeva za traženje, ishođenja potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu/internaciji vezano uz različite oružane sukobe.

U obavljanju poslova Nacionalni ured Službe traženja će surađivati s Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova, Hrvatskim državnim arhivom, Međunarodnim odborom Crvenog križa, Centralnom agencijom za traženje nestalih osoba u Ženevi, Međunarodnom službom traženja u Arolsensu, službama traženja nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i drugim subjektima i institucijama.

Previđa se kako će se najveći dio aktivnosti Službe traženja u 2017. odnositi na pružanje usluga izbjeglicama, tražiteljima azila kao i drugim kategorijama migranata razdvojenima od svojih obitelji. Aktivnosti usmjerene na obnavljanje obiteljskih veza osoba razdvojenih uslijed migracija, provodit će se, prije svega, u prihvatnim centrima za tražitelje međunarodne zaštite. Nacionalni ured Službe traženja postupat će po zahtjevima pokrenutim kod službi traženja drugih nacionalnih društava te osoba koje će biti zbrinute u Republici Hrvatskoj.

Služba traženja će raditi na razvijanju svoje djelatnosti u skladu sa smjernicama Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2008.-2018.) kao i provedbi aktivnosti koje su u sklopu Strategije odgovornost nacionalnih društava s ciljem razvoja djelatnosti Službe traženja, radi što učinkovitijeg odgovora na potrebe građana, kao i osiguravanja stalne pripravnosti za što efikasnije djelovanje u slučaju prirodnih katastrofa, priljeva migranata i drugih izvanrednih stanja u zemlji i svijetu.

Za ostvarenje ovih ciljeva planiraju se provesti aktivnosti: osposobljavanje djelatnika i volontera za poslove Službe traženja u društvima Crvenog križa; edukacije članova županijskih interventnih timova za djelovanje u slučaju katastrofe; izrade promidžbenog materijala i priručnika za djelatnike i volontere u društvima Hrvatskog Crvenog križa.

Edukacija

U 2017. godini planira se redovna obuka djelatnika i volontera Službe traženja: obuka za nove djelatnike kao i obnova znanja za osobe koje su ranije educirane za poslove Službe traženja. Predviđa se održavanje pet seminara na kojima bi se educiralo do 120 osoba.

Predviđena su dva seminara za nove djelatnike u društvima Hrvatskog Crvenog križa koji će neposredno obavljati poslove Službe traženja (*ravnatelji i profesionalni djelatnici*), jedan seminar za volontere, kao i dva seminara za obnavljanje i dopunu znanja osoba koje su već educirane za obavljanje poslova Službe traženja s ciljem obnavljanja i dopune znanja uz prezentaciju novosti u metodologiji Službe traženja, djelovanja Službe traženja u slučaju katastrofe, na obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih kao rezultat migracija.

Predviđa se nastavak edukacije za članove županijskih interventnih timova. Tijekom prethodnih godina članovi timova prošli su obuku za djelovanje u slučaju katastrofa, te se u 2017. godini predviđa obnavljanje i dopuna znanja, kao i edukacija novih članova interventnih timova.

Djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja sudjelovat će na sastancima Službi traženja europskih nacionalnih društava, kao i na drugim sastancima koje će organizirati nacionalna društva ili Međunarodni odbor Crvenog križa. Svrha ovih sastanaka je povezivanje s drugim Službama traženja, razmjena informacija i dobre prakse, veća regionalna interakcija s ciljem što uspješnijeg rješavanja pitanja nestalih osoba.

Edukacijski i promidžbeni materijal

U 2017. godini planira se izrada priručnika namijenjenog djelatnicima i volonterima koji obavljaju poslove Službe traženja u društvima Hrvatskog Crvenog križa, te izrada promidžbenog materijala (*letaka i plakata*) namijenjenog informiranju građana, kao i potencijalnih korisnika usluga.

Planira se i izrada priručnika za rad Službe traženja namijenjenog djelatnicima i volonterima Službe traženja, kao i prijevod literature koju je izdao Međunarodni odbor Crvenog križa koji obavlja poslove tehničkog savjetnika i koordinatora mreže službi traženja.

Aktivnosti u prihvatilištima za smještaj migranata

Aktivnosti Službe traženja i nadalje će se provoditi u prihvatnim centrima za tražitelje međunarodne zaštite. Mobilni tim Službe traženja pružat će usluge službe traženja u prihvatilištima.

Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja

Služba spašavanje života na vodi i ekološke zaštite priobalja u 2017. godini planira provesti aktivnosti iz područja spašavanja na vodi, ekološke zaštite priobalja i pripreme za krizne situacije.

Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja

Osposobljavanje spasilaca

U 2017. godini je planirano održavanje 15 sedmodnevnih tečajeva koji se sastoje od predavanja i praktičnih vježbi iz sastavnica spašavanje, prva pomoć i ekologija i nakon kojeg su polaznici osposobljeni za profesionalni rad u spasilačkoj postaji na otvorenim vodama (*morskih, jezerskih i riječnih plaža*). Tečajevi će se održavati u Zagrebu, Rijeci, Puli, Umagu, Splitu, Zadru, Šibeniku, Dubrovniku, Osijeku i Slavonskom Brodu.

U 2017. godini 200 spasilaca mora obnoviti svoja uvjerenja o osposobljenosti za profesionalni rad u spasilačkoj postaji na otvorenim vodama, koja se izdaju s rokom valjanosti od dvije godine. Za produljenje valjanosti uvjerenja spasilac mora pristupiti ispitu za obnovu uvjerenja o osposobljenosti kojem prethodi dvodnevna obnova znanja.

Na testiranju kandidata za pristup tečaju za osposobljavanje spasilaca očekuje se 450 do 500 kandidata.

Održat će se Zbor instruktora koji provode obuku za osposobljavanje spasilaca Hrvatskog Crvenog križa (*instruktori spašavanja, liječnici predavači prve pomoći, ekolozi i stručni suradnici*). Planirano je održavanje jednog tečaja za osposobljavanje voditelja spasilačke postaje - osposobljavanje za vođenje spasilačke službe na kupalištu, organiziranje spasilačke postaje, koordiniranje akcija spašavanja s više spasilačkih timova, upravljanje ljudskim resursima u spasilačkoj postaji, komunikacija s drugim službama i medijima.

Organizirat će se jedan petodnevni tečaj za osposobljavanje instruktora s ciljem širenja mreže eksperata na polju spašavanja iz vode koji provode edukacije za spasilačke kategorije: spasilac na otvorenim vodama, spasilac na bazenu i spasilac junior.

Ciklus osposobljavanja spasilaca za specijalistički interventni tima (SIT) za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima nastavlja se i u 2017. godini. Planiran je uvodni tečaj i 3 višednevne vježbe u stvarnim uvjetima.

Projekt «Sigurnost na vodi»

U suradnji s društvima Crvenog križa provodit će se: preventivne radionice «*Nauči kodeks sigurnosti na vodi*», obuka neplivača, seminar «*Slučajni spasilac*», tečaj za osposobljavanje spasilaca juniora, škole plivanja za djecu na plažama «*Swim to survive*». Ujedno se planira daljnja edukacija edukatora za provedbu preventivnih radionica «*Nauči kodeks sigurnosti na vodi*».

Projekt «Markica sigurnosti HCK»

Odnosi se na akcije nagrađivanja izvrsnosti i dostignuća turističkih tvrtki na polju sigurnosti turista, te je uspješno odrađen u suradnji s Društvom Crvenog križa Istarske županije u 2016. godini. Glede toga, planira se uključivanje ostalih društava Crvenog križa u provedbu projekta.

Projekt «Procjena rizika na plaži»

Sustav Procjene rizika na plažama važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na kupalištima te unapređivanja rada spasilačkih postaja. I u 2017. godini će se provoditi procjena rizika ovisno o zaprimljenim zahtjevima.

Provedba tečajeva za osposobljavanje spasilaca, kao i djelovanje spasilaca na plažama, te spasilaca za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima zahtijeva specifičnu opremu koja će se nabavljati sukladno financijskom planu.

U 2017. godini održavat će se i regionalni koordinacijski sastanci Hrvatskog Crvenog križa s koncesionarima, predstavnicima turističkih zajednica, hotelskih kuća i lokalne samouprava u cilju pripreme turističke sezone.

Međunarodna federacija za spašavanja života na vodi (ILSE)

Sudjelovanje na sastancima komisija i radnim grupama ILSE, te Svjetskoj konferenciji o prevenciji utapanja.

Izrada mobilne aplikacije «*Izveštaja o spasilačkim intervencijama*» nužna je za uspostavu baze podataka o nesrećama na vodi. Kvalitetna baza podataka pridonosi utvrđivanju kritičnih lokacija, te procjeni rizika na svim kupalištima. Spasilac će odmah nakon akcije spašavanja biti u mogućnosti unijeti u aplikaciju podatke o mjestu i vrstu nezgode, unesrećenim osobama, akcijama spašavanja i službama koje su sudjelovale u spašavanju itd.

Projekt «Crveni križ u plavom okviru»

Sastavnice projekta su:

- Projektni dan - 22. travnja 2017. – «*Dan planete zemlje*» organizirati će se akcije čišćenje podmorja i priobalja na području priobalnih županija u suradnji sa društvima Crvenog križa.
- Ronilačke akcije čišćenja podmorja, te čišćenje priobalja i okoliša u suradnji sa društvima Crvenog križa i lokalnim ronilačkim klubovima. Izbor lokacije čišćenja podmorja odrediti će se sukladno prijedlogu Nacrta Planom provedbe sustava praćenja i promatranja za stalnu procjenu stanja Jadranskog mora, koji se odnosi na Deskriptor 10 – Morski otpad. Podaci o izvađenom otpadu planiraju se uklopiti u postojeće baze Hrvatske agencije za okoliš i prirodu iz kojih će biti vidljiv i izvor podataka.
- EKO radionice s ciljem podizanja razine svijesti javnosti o očuvanju i ekološkoj zaštiti priobalja u suradnji sa društvima Crvenog križa, te edukacija edukatora koji će provoditi EKO radionice.

Priprema i djelovanje u kriznim situacijama

U skladu sa aktivnostima poduzetim tijekom ranijeg razdoblja Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama planira tijekom 2017. godine realizirati slijedeće aktivnosti:

1. Pravilnik o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama

Nakon usvajanja Pravilnika izradit će se slijedeći dokumenti:

- Operativni plan za djelovanje Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama
- Smjernice o ustroju, zadaćama i obuci Operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa

2. Sahana eden

Sustav upravljanja informacijama u kriznim situacijama - u cilju što boljeg upravljanja informacijama za potrebe kriznog djelovanja Hrvatskog Crvenog križa pokrenut je projekt izrade baze podataka koji se odnosi na upravljanje resursima na razini kriznih stožera i prenošenja zadataka na službe, osobe i timove. U 2017. godini planira se implementacija sustava i edukaciju korisnika (*djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa*).

3. Radna grupa za pripremu i provedbu osposobljavanja Operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa

Odraditi 3 sastanka radne grupe koja ima za cilj pružanje podrške i pomoći Hrvatskog Crvenog križa u pripremi i provedbi novog sustava osposobljavanja Operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa.

4. Vježba članova interventnih timova Hrvatskog Crvenog križa

Zajednička vježba članova interventnog tima s ciljem podizanjem spremnosti i vještina članova interventnih timova (*3 dana*).

5. Potpora društvima Crvenog križa na svim razinama u organizaciji i sudjelovanju u vježbama Zaštite i spašavanja u kriznim situacijama (*materijalna i organizacijska*).

6. Edukacija operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa

A. Edukacija članova kriznih stožera (*civilne zaštite i Hrvatskog Crvenog križa*) na svim razinama od općinske, preko gradske i županijske do nacionalne.

B. Edukacija članova interventnih timova

Uvodni trening za članove interventnih timova (GIT, ŽIT i NIT) – Hrvatski Crveni križ će koordinirati i provoditi (u suradnji sa radnom grupom i educiranim predavačima) treninge za Interventne timove na svim razinama od gradske do nacionalne. Treninge Interventnih timova sačinjavaju slijedeće cjeline:

- Hrvatski Crveni križ u pripremi djelovanja u kriznim situacijama
- Upravljanje i vođenju operacije
- Sigurnost i samozaštita na terenu u kriznoj situaciji
- Logistika i skladištenje
- Procjena situacije i koordinacije aktivnosti na terenu u kriznoj situaciji
- Radio komunikacija u kriznoj situaciji
- Pročišćavanje vode, poboljšanje sanitarnih uvjeta i promocije higijenskih navika u kriznim situacijama
- Priprema i koordinacija smještaja u kriznim situacijama
- Priprema ostalih specijalističkih timova (*prva pomoć, služba traženja, psihosocijalna pomoći dr.*).

C. Edukacija članova specijalističkih interventnih timova (SIT)

I. Trening za SIT za osiguranje pitke vode s ciljem usvajanja specijalistička znanja o jednostavnim i sofisticiranim načinima pročišćavanja vode. Edukacija se provesti u terenskim uvjetima s ciljem simuliranja stvarnih uvjeta u kriznim situacijama.

II. Trening za SIT za pripremu hrane u terenskim uvjetima za volontere koji imaju ili kvalifikaciju ili potrebna znanja za pripremu hrane. Osim pripreme hrane u terenskim uvjetima trening obrađuje i higijensko ponašanje s namirnicama i podjelu namirnica.

D. Edukacija instruktora za osposobljavanje članova interventnih timova - proces edukacije započeo je u 2016. godini, a nastavit će se i tijekom 2017. godine. Kandidati ovisno o uspješnosti

odrađenih zadanih radnih zadataka i sudjelovanja na edukaciji GIT i ŽIT stječu status: instruktorski potencijal → instruktor pripravnik → instruktor.

7. Programi prevencije

Preventivne radionice «*Informirani, pripremljeni, zajedno*» - «*Set2Go*» - ukazivanje na rizike, smanjenje posljedica kriznih situacija među građanstvom i u ugroženim zajednicama.

Kroz različite aktivnosti promocija zaključaka i preporuka programa «*PrepAGE*» - koji je radio na poboljšanje priprema za djelovanje u katastrofama za građane starije životne dobi.

Program «*Recheck*» (*EU projekt*) - Procjenjivanje i jačanje otpornosti uključivanjem susjeda u zajednici.

Rad s mladeži i volonterima Hrvatskog Crvenog križa

U 2017. godini održat će se 21. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa. Natjecanje će se održati na tri razine - gradskoj, međuzupanijskoj i državnoj. Državno natjecanje održat će se u Sisku u Tjednu Crvenog križa, 13. svibnja 2017. godine. Na natjecanju sudjeluje 20 najboljih ekipa i to po 10 u kategoriji podmlatka i 10 u kategoriji mladih. Natjecanje će se na temelju iskustava iz prethodnih godina održati u terenskim ili djelomično terenskim uvjetima, ovisno o vremenskim prilikama. Državno natjecanje trajat će 4 dana i bit će obogaćeno dodatnim sadržajima.

Hrvatski Crveni križ nastaviti će implementaciju Strategije uključivanja mladih (*SUM*) koja je usvojena na sjednici Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa održanoj u listopadu 2015. godine. Na temelju smjernica Strategije, osnovani su 2016. godine Skupština i Odbor mladih te izabrane predsjednica i potpredsjednica mladih Hrvatskog Crvenog križa. U 2017. godini održat će se sjednica Skupštine mladih na kojoj će biti usvojen godišnji plan rada mladih. Nastojat će se proširiti članstvo u Skupštini uključivanjem novih društava Crvenog križa u rad. Održat će se i sjednice Odbora mladih na kojima će se pratiti implementacija Strategije i izvršenje godišnjeg plana rada mladih Hrvatskog Crvenog križa. Plan rada mladih u 2017. godini uvelike će biti usmjeren na pripremu novih radnih i promotivnih materijala za mlade i sustavnu provedbu zajedničkih aktivnosti mladih Hrvatskog Crvenog križa u skladu s kalendarom zajedničkih akcija Hrvatskog Crvenog križa nadopunjenim aktivnostima značajnim za mlade.

Mladi volonteri Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će u međunarodnim kampovima: *Atlantis XIII*, *Bulgarian Red Cross Youth Academy for Young Volunteers*, *62nd International Friendship Camp* i *International Youth Exchange 2017*. Ukoliko Hrvatski Crveni križ dobije pozive i na druge međunarodne kampove i edukacije pokušat će osigurati sredstva za sudjelovanje volontera. U slijedećoj godini implementirat će se aktivnosti za koje su mladi volonteri osposobljeni na tim edukacijama.

Nastavit će se suradnja Agencije za odgoj i obrazovanje i Hrvatskog Crvenog križa na području edukacija za međupredmetnu provedbu Kurikuluma za građanski odgoj i obrazovanje na teme koje su Kurikulumom predviđene za Hrvatski Crveni križ. Također će se pokrenuti edukacija mentora ekipa za natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Pokušati ćemo organizirati nacionalni i/ili međunarodni trening koristeći sredstva iz mehanizma Europske unije (*Erasmus+*) gdje ćemo samostalno ili u partnerstvu pripremiti višednevni trening i radne materijal za neko od područja rada mladih Hrvatskog Crvenog križa (*YABC, EHL i sl.*).

Projekt «*Bolnica Bezbolnica*» Hrvatskog Crvenog križa nastaviti će se provoditi u 2017. godini.

Na temelju sporazuma o suradnji potpisanih s Dječjom bolnicom Srebrnjak i Klinikom za dječje bolesti Zagreb i održane edukacije za volontere u prethodnoj godini, uz program *Vesela srijeda* u kojemu volonterski sudjeluju brojni izvođači s hrvatske kulturne, glazbene i zabavne scene, nastaviti će se provoditi edukativne i kreativne radionice za djecu sa svrhom smanjivanja štetnih posljedica kod djece tijekom hospitalizacije. Na temelju potpisanih sporazuma dogovorene su

volonterske aktivnosti u opsegu od 4 do 16 termina mjesečno ovisno o provedbenim kapacitetima. Za 2017. godine predviđen je i napredni stupanj edukacije za volontere koji su prošli osnovni stupanj edukacije koji bi omogućio širenje programa s koncepta organiziranih radionica na programe prilagođene za izvođenje u čekaonicama. Započet će se i priprema novih promotivnih materijala za potrebe provođenja projekta.

Tijekom 2017. godine predviđena je implementacija odredbi Pravilnika o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu, te nastavak ujednačavanja pristupu volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu. Godinu dana nakon stupanja Pravilnika o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu na snagu te provedene evaluacije Pravilnika tijekom 2017. godine izvršiti će se revizija Pravilnika.

Na temelju Strategije razvoja volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu krenut će se u realizaciju predloženih mjera u pripadajućem Operativnom planu. Tijekom 2017. godine organizirat će se dva treninga za koordinatore volontera na temu Menadžmenta volontera.

Tijekom 2017. započet će se s provedbom pilot projekta korporativno volontiranje kao vid «*team buildinga*».

Hrvatski Crveni križ pokrenut će popunjavanje on-line baze volontera sa svrhom umrežavanja volontere. On-line bazu popunjavat će se informacijama o programima Hrvatskog Crvenog križa što će iste učiniti dostupnijima i preglednima, ali i omogućiti i olakšati što većem broju zainteresiranih za uključivanje i pristup volonterskim programima Hrvatskog Crvenog križa.

Tijekom 2017. godine previđeno je potpisivanje Sporazuma o suradnji sa fakultetima humanističkih usmjerenja (*Odsjek za psihologiju - FFZG, Odsjek za etnologiju i kulturnu antropologiju - FFZG, Odjel za psihologiju - HS, Učiteljski fakultet u Zagrebu, Studijski centar socijalnog rada i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet*) sa svrhom približavanja rada Hrvatskog Crvenog križa akademskoj zajednici i davanja mogućnosti za sudjelovanje u volonterskim programima Hrvatskog Crvenog križa.

U namjeri da Humanitarni odgoj koji se provodi u okviru Kurikuluma za građanski odgoj i obrazovanje, prilagodi za predškolsko obrazovanje, a nakon pokusnog provođenja radionica s djecom predškolske dobi, tijekom 2017. godine izvršit će se verifikacija programa Odgoj za humanost od malih nogu i od Agencije za odgoj i obrazovanje zatražiti odobrenje za održavanje stručnih usavršavanja odgojitelja koji bi program provodili u vrtićima. Za potrebe provođenja programa tiskat će se priručnik Odgoj za humanost od malih nogu.

Započet će se priprema novih materijala za rad s mladima i volonterima za postojeće i nove programe, kao i revizija postojećih materijala.

EU-fondovi i edukacija

Služba za EU fondove i edukaciju u 2017. godini provodi aktivnosti kroz Odjel za planiranje, provedbu i nadzor EU projekata te Odjel za edukaciju – škola Hrvatskog Crvenog križa.

Na temelju definirana četiri prioritetna područja aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa – migracije (*AMIF*), socijalni programi te promocija zdravlja i prevencija (*ESF*), humanitarna pomoć (*FEAD*) te prevencija i odgovori na katastrofe (*ERDF*), Služba za EU fondove i edukaciju razradit će i u suradnji s nadležnim službama prijaviti projekte za financiranje iz EU fondova u financijskoj perspektivi 2014.-2020. godine kroz operativne programe za ERDF, ESF, AMIF i FEAD. Stvaran broj projekata i vrijeme prijave ovisit će o pozivima za dostavu projekata (*natječajima*) koje će raspisati nadležna tijela Vlade Republike Hrvatske (*ministarstva i drugi*) za financiranje iz Operativnih programa za spomenute EU fondove 2014.-2020. i drugih programa Unije. Za razliku od protekle tri godine, u 2017. godini očekuje se raspisivanje većeg broja natječaja za ESF-a i ERDF projekte.

Za rad Hrvatskog Crvenog križa u 2017. i 2018. sa tražiteljima međunarodne zaštite u prihvatilištima Zagreb i Kutina 3. studenoga 2016. prijavljen je projekt na natječaj raspisan od

MUP-a za financiranje iz sredstava AMIF-a u ukupnom iznosu od 4.939.800,00 kuna za dvije godine pod nazivom «*Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite*». Ostatak potrebnog sufinanciranja rada Hrvatskog Crvenog križa u prihvatilištima i integracije osoba pod međunarodnom zaštitom u 2017. godini osigurana je projektom UNHCR-a u ukupnom iznosu od 1.450.000,00 kuna.

Od Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca zatražena su sredstva u iznosu od oko 4 milijuna kuna za nastavak financiranja posljedica migracijske krize i prihvata izbjeglica i migranata u prihvatnim centrima Zagreb i Kutina. Ovaj alat Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca omogućava nastavak financiranja migracija nakon završetka *Emergency Apela* i funkcionira na sličan način – na temelju projekta Hrvatskog Crvenog križa – *Migration Country Plana* za 2017. godinu, Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca traži sredstva od donatora koja se uplaćuju Hrvatskom Crvenom križu ovisno o iznosu prikupljenih donacija. Kroz ovaj mehanizam može se financirati: povećanje broja djelatnika te dodatne aktivnosti i materijalna pomoć za rad s tražiteljima azila u prihvatilištima (*zbog nedostatnih sredstava AMIF-a i UNHCR-a*), aktivnosti integracije uključujući uređenje i opremanje *Integracijske kuće Hrvatskog Crvenog križa*, te dodatna edukacija djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa i drugi oblici unaprjeđenja pripravnosti Hrvatskog Crvenog križa za djelovanje u slučaju nove migracijske krize.

Vezano za nastavak financiranja integracije tražitelja međunarodne zaštite, očekuje se raspisivanje novog natječaja MUP-a iz sredstava AMIF-a u 2017. godini na koji će Hrvatski Crveni križ prijaviti projekt. Također će se prijaviti novi projekt za financiranje integracije UNHCR-a u 2018. godini.

Vezano za FEAD u drugoj polovici 2017. godine očekuje se novi poziv za dostavu projektnih prijedloga (*natječaj*) za Operativni program za hranu i/ili osnovnu materijalnu pomoć. Ovisno o uvjetima novog natječaja odnosno dostupnim sredstvima, Hrvatski Crveni križ će u dogovoru s društvima Crvenog križa podnijeti jednu ili više projektnih prijava.

Za razliku od protekle tri godine, u 2017. godini očekuje se raspisivanje većeg broja natječaja za ESF-a i ERDF projekte vezano za druga dva prioritetna područja Hrvatskog Crvenog križa, za koje će Služba pripremiti i prijaviti projektne prijedloge u suradnji s nadležnim službama Hrvatskog Crvenog križa.

Procjenjuje se da će se ovisno o raspisanim pozivima u 2017. godini Hrvatski Crveni križ moći prijaviti oko 10 većih i manjih projekata za financiranje iz EU fondova i drugih javnih sredstava. Istodobno Služba će pružiti informacije i potporu županijskim, gradskim i općinskim društvima za prijavu na projekata za financiranje i EU fondova i drugih javnih sredstava u prvom redu onih vezanih za ESF sredstva.

Osim pripreme i prijave novih projekata za financiranje iz međunarodno i nacionalno dostupnih sredstava, Služba će u 2017. direktno provoditi ili koordinirati provedbu slijedećih projekata koji su odobreni za financiranje u 2017. godini:

1. Služba će direktno koordinirati provedbu FEAD projekta «*Humanitarni paket za središnju Hrvatsku*», čiji je nositelj Hrvatski Crveni križ i provodi ga u suradnji s 26 društava Crvenog križa kao partnera u razdoblju od 30. rujna 2016. do 29. rujna 2017. godine u ukupnom iznosu od 8.318.509,60 kuna. U provedbi će sudjelovati i druge službe Hrvatskog Crvenog križa u prvom redu Odjel za socijalne programe. Do kraja siječnja 2017. završit će se identifikacija korisnika i postupak nabave hrane i higijene. Prva distribucija se očekuje krajem siječnja ili početkom veljače 2017. Ukupno se planiraju 3 podjele hrane, 1 podjela higijene te još 1 dodatna podjela hrane.

Osim ovoga, Služba će koordinirati provedbu 3 projekata na kojima smo partneri, a kojih su nositelji Gradsko društvo Crvenog križa Split za projekt «*Humanitarni paket za Dalmaciju i primorje*», Gradsko društvo Crvenog križa Osijek za projekt «*Humanitarni paket za Slavoniju 1*», te Gradsko društvo Crvenog križa Županija za projekt «*Humanitarni paket za Slavoniju 2*».

2. Do ožujka 2017. nastavlja se provedba projekta *Emergency Appel-a* u ukupnom iznosu od 4.695.434,00 kuna (690.505,00 CHF) do kada se moraju predati financijski i narativni izvještaji Međunarodnoj federaciji društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

3. Tijekom 2017. godine nastavlja se provedba projekta «*Jačanje kapaciteta Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama*» financiranog od UNICEF-a u ukupnom iznosu od 696.418,00 kuna, od čega je dio realiziran u 2016. kroz nabavu opreme u vrijednosti od 401.000,00 kuna, a iznos od 295.418,00 kuna biti će potrošen kroz 2017. godinu za provedbu 2 edukacije djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa za djelovanje u katastrofama s naglaskom na djecu.

4. Vežano uz gore spomenuti *Migration Country Plan*, a ovisno o prikupljenim sredstvima preko Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, služba će direktno implementirati predviđene projektne aktivnosti u 2017. godini u suradnji s drugim nadležnim službama.

5. Tijekom 2017. godine Služba će koordinirati provedbu 2 projekta za financiranje rada u prihvatilištima i aktivnosti integracije iz sredstava UNHCR-a kroz Pilar I – *Assistance to asylum seekers and beneficiaries of international protection* u planiranom iznosu od 1.450.000,00 kuna i gore spomenutog projekta AMIF-a «*Psihosocijalna podrška i socijalne usluge tražiteljima međunarodne zaštite*» u iznosu od 2.426.800,00 kuna za 2017. za kojeg se očekuje odobrenje MUP-a.

6. Koordinacija provedbe projekta financiranog od UNHCR-a vežanog za povratak izbjeglica *Pilar 3 Reintegration of returnees* u planiranom iznosu od oko 790.000,00 kuna. Točan iznos bit će poznat prilikom zaključenja novog ugovora s Hrvatski Crvenim križem.

7. Provedba projekta «*Podrška Hrvatskog Crvenog križa u pružanju psihosocijalne podrške i zaštite tražiteljima međunarodne zaštite i logistiki operacije odgovoran na migracijsku krizu*» čija provedba traje od 1. veljače 2016. do 1. veljače 2017. godine, a financira ga Španjolski Crveni križ u ukupnom iznosu od 110.000,00 eura. Za ovaj projekt zatražit će se produženje razdoblja provedbe.

Kroz ovaj projekt osigurat će izrada nove internetske stranice Hrvatskog Crvenog križa za što je nabava provedena krajem 2016. godine, dodatno uređenje glavnog skladišta Hrvatskog Crvenog križa (*postavljanje sustava polica*) te uspostava i pilotiranje cjelovitog sustava upravljanja informacijama za potrebe kriznog djelovanja Hrvatskog Crvenog križa kroz prilagodbu sustava Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca Sahana Eden.

Služba će također koordinirati provedbu projekata u kojima Hrvatski Crveni križ sudjeluje kao partner:

8. Projekt «*REcheck – Procjena i jačanje otpornosti uključivanjem u susjedne mreže*» čija provedba traje od 1. travnja 2016. do 31. ožujka 2018. godine. Nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, a financiranje je odobreno iz Financijskog instrumenta Civilne zaštite – Opće uprave za humanitarnu pomoć i civilnu zaštitu – ECHO 2015, u ukupnom iznosu od 243.500,00 kuna (121.800,00 kuna za 2017. godinu).

9. Projekt *HRIA – Razvoj kapaciteta OCD za integriranje ljudskih prava u javne politike* čija provedba traje od 1. studenog 2015. do 1. svibnja 2017. godine, odobren iz financijskog instrumenta IPA I - Pomoć u tranziciji i izgradnja institucija, 2007. – 2013. u ukupnom iznosu od 36.720,00 kuna. Nositelj projekta je Hrvatski pravni centar, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ i Centar za žene žrtve rata, Ženska soba, SDF te HOMO Pula.

10. Projekt *Holistički pristup za uspješnu migraciju osoba pod međunarodnom zaštitom* odobren iz financijskog instrumenta Erasmus+ key action 2 2016., čija provedba traje od 1. rujna 2016. do 31. kolovoza 2018. godine. Nositelj projekta je Socijalna zbornica Slovenije, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ, Center Republike Slovenije za poklicno izobrazavanje javni zavod, Gerontological research institute, Internationaler Bund e.V., IB Süd, SOS Dječje selo Makedonija.

11. Projekt STEP – *Održiva integracija žrtava trgovanja ljudima kroz proaktivnu identifikaciju i bolju zaštitu* čija provedba počinje početkom 2017. godine. Nositelj projekta

je Britanski Crveni križ, a partneri su uz Hrvatski Crveni križ i Hrvatski pravni centar u Hrvatskoj, NVO u Velikoj Britaniji, Nizozemski Crveni križ i druge partnerske organizacije iz Nizozemske te NVO partner iz Francuske.

Za još tri prijavljena projekta u 2017. godini očekuje se odluka o financiranju:

1. Nastavak projekta s UNHCR-om za financiranje skladišta i logistike vezano za održavanje regionalnog skladišta UNHCR-a u prostoru skladišta u Županji u procijenjenom iznosu od 1.000.000,00 kuna. Odluka se očekuje do kraja 2016. godine.
2. Projekt *Volonterska akademija HCK* koji je prijavljen na poziv Nacionalne zaklade za civilno društvo za dostavu projektnih prijedloga «*Podrška organizatorima volontiranja za unapređenje menadžmenta volontera i provedbu volonterskih programa*» u okviru ESF OP «*Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.*», u trajanju od 18 mjeseci u ukupnom iznosu od 699.439,48 kuna. Nositelj projekta je Hrvatski Crveni križ, a partneri su gradska društva Crvenog križa Knin, Karlovac, Slavonski Brod i Županja te centri za socijalnu skrb Županja i Karlovac.
3. Projekt DEAR – *Raising public awareness of development issues and promoting development education in the EU* koji je prijavljen u okviru Development Cooperation Instrumenta Europske komisije. Nositelji projekta su Danski i Britanski Crveni križ u partnerstvu sa Hrvatskim Crvenim križem, Bugarski, Grčki, Mađarski, Talijanski, Irski, Litvanski, Malteški, Portugalski, Slovenski i Španjolski Crveni križ. Ukupni prijavljeni proračun projekta još nije potvrđen.

Većina odobrenih projekata u cijelosti se financiraju iz EU i drugih izvora, dok je za nekoliko projekata financiranih iz programa unije koji se provode u partnerstvu s drugim nacionalnim društvima Crvenog križa potrebno osigurati sufinanciranje u iznosu od oko 10%. Za projekte koji su trenutno u provedbi sredstva sufinanciranja nisu planirana budući da će se obračun vršiti tek u 2018. godini po završetku provedbe projekata. U 2017. godini planira se sufinanciranje 3 projekta (*PrepAge, Vol.UP i Protect*) koji su završili u 2016. godini, a čija završna izvješća još nisu odobrena od strane nadležnog provedbenog tijela. Za projekt PrepAge očekuje se sufinanciranje od 24,45% ukupnih troškova u iznosu od 56.200,00 kuna. Za projekt Protect očekuje se sufinanciranje od 10% ukupnih troškova u iznosu od 88.200,00 kuna, 40% tog iznosa sufinancirao je Vladin ured za udruge u iznosu od 36.138,87 kuna (4.702,52 €), a udio Hrvatskog Crvenog križa je 60% u iznosu od 52.061,63 kuna. Za projekt Vol.UP očekuje se sufinanciranje od 15% ukupnih troškova u iznosu od 132.280,00 kuna (17.637,45 €), 70% tog iznosa sufinancirao je Vladin ured za udruge u iznosu od 92.600,00 kuna (12.346,215 €), a udio Hrvatskog Crvenog križa je 30% u iznosu od 39.700,00 kuna (5.291,235 €).

Služba će kontinuirano ažurirati liste projekata Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa, pratiti natječaje i širiti informacije o natjecajima u druge službe i odjele te pružati pomoć drugim službama Hrvatskog Crvenog križa i društava Crvenog križa u pripremi projektnih prijedloga.

Nakon uređenja prostora u 2017. godini početi će s radom Edukacijski centar Hrvatskog Crvenog križa koji će imati za cilj objediniti sve edukacije Hrvatskog Crvenog križa na jednom mjestu. Za opremanje centra (*računala, projektor, platno, pametna ploča, namještaj, audio vizualna sredstva i drugo*) veliki dio sredstava osiguran je iz inozemno financiranih projekata u 2016. godinu, a ako bude potrebno osigurat će se dodatna sredstva.

Odjel za edukaciju izraditi će plan edukacija za 2017. za središnji ured Hrvatskog Crvenog križa kao i za općinska, gradska i županijska društva Crvenog križa vezane za djelokrug različitih službi Hrvatskog Crvenog križa za područja prve pomoći, pripravnosti i odgovore na katastrofe, interventni timovi i spasilačka služba, migracije, pripreme i provedbe projekata EU, razvoja volonterstva i ostalo. U tijeku je popis svih edukacija koje provode pojedine službe Hrvatskog Crvenog križa, a koje uključuju osnovne i specijalističke edukacije za različita područja uključujući treninge za trenere. Posebna sredstva za edukacije planirati će se ovisno o dostupnim fondovima.

Vežano za djelokrug SluŹbe za EU fondove i edukaciju, posebna edukacija o pripremi i prijavi projekata za financiranje iz EU fondova za Źupanijska, gradska i općinska društva Crvenog kriŹa osigurana je u 2017. godini iz sredstava FEAD-a. Na taj naćin osigurat će se ukupno 12 edukacija u trajanju od jednog ili dva dana (*ukupno najmanje 20 dana edukacija*), te dodatne edukacije za projektne timove za provedbu projekata FEAD – najmanje po 1 posebna edukacija po svakom projektu FEAD-a ukljućujući i edukaciju po metodi «*learning by doing*» kroz provedbu projekata.

SluŹba će kroz projekt FEAD kojeg vodi Hrvatski Crveni kriŹ organizirati edukacije za oko 40 djelatnika Hrvatskog Crvenog kriŹa i 26 partnera društava Crvenog kriŹa u projektu «*Humanitarni paket za središnju Hrvatsku*» - 3 edukacije u ukupnom trajanju od 5 dana o upravljanju projekata PCM, izvještavanju, financijskom upravljanju vežano za teme provedbe i nadzor projekata. Za 3 djelatnika Hrvatskog Crvenog kriŹa osigurano je sudjelovanje u specijalistićkom programu izobrazbe u podrućju javne nabave u trajanju od 5 dana zbog stjecanja certifikata za provedbu javne nabave. Financiranje ovih radionica u proraćunu Hrvatskog Crvenog kriŹa za 2017. godinu osigurano je iz projekta FEAD u iznosu od 29.620,00 kuna.

Znaćajan dio edukacija za podrućje migracije predviđen je za financiranje kroz model *Migration Country Plana 2017*.

SluŹba će u 2017. godini nastaviti surađivati s Međunarodnom Federacijom društava Crvenog kriŹa i Crvenog polumjeseca te Uredom Crvenog kriŹa/Crvenog polumjeseca u Bruxellesu vežano uz pripremu programa i projekata financiranih iz fondova EU. U sklopu suradnje planiraju se pripreme i sudjelovanje na sastancima i radionicama u inozemstvu, kao i u tuzemstvu vežano za pripremu i provedbu gore spomenutih projekata.

U 2017. godini nastavit će se suradnja s konzultantskim agencijama vežano uz pripremu i provedbu projekata. Ugovori za provođenje daljnjih pojedinih natjećaja posebno će se sklapati s navedenom agencijom kao i moguće s drugim konzultantima, osobito vežano za pripremu i provedbu velikih projekata. Vežano za navedeno planirana su ukupna sredstva u iznosu od 60.000,00 kuna za konzultantske usluge u pripremi i provedbi projekata, od kojih je 40.000,00 kuna pokriveno iz FEAD-a za suradnju s konzultantskom agencijama koja će pruŹiti strućnu pomoć voditelju i projektnom timu u upravljanju projektom, praćenju indikatora i izradu izvješća.

U 2017. godini izradit će se nova baza podataka za evidenciju korisnika socijalnih programa i paketa pomoći u hrani i higijeni s evidencijom distribucije svakog pojedinaćnog paketa krajnjim korisnicima, koju će Hrvatski Crveni kriŹ dati svim društvima Crvenog kriŹa na raspolaganje i korišćenje. Kroz bazu će se također osigurati mogućnost praćenja prikupljene i distribuirane donirane materijalne i financijske pomoći. Sredstva za izradu takve baze osigurana su u projektu FEAD u iznosu od 200.00,00 kuna, kao i nabava dodatne kompjuterske opreme.

Vežano za provedbu gore navedenih projekata oćekuje se ukupni prihod od ukupno 19.192.577,60 kuna.

Prikupljanje sredstava i izdavaštvo

Odjel za prikupljanje sredstava

Prikupljenim sredstvima financirati će se i pruŹiti pomoć aktivnostima i programima pomoći najranjivijim skupinama kao što su: stradali u katastrofama; nezaposlene osobe; beskućnici; jednoćlana kućanstva u kojima Źive osobe od 65 godina i starije; jednoćlana kućanstva s uzdržavanom djecom; kućanstva s dvije odrasle osobe s troje i više djece; trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana Źivota bez roditeljske podrške i odgovarajuće skrbi; djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi; djeca s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom; Źrtve trgovanja ljudima; Źrtve nasilja u obitelji; migranti, traŹitelji azila i stranci po supsidijarnom

zaštitom; izbjeglice i povratnici; Romi; osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju ili drugim oblicima ovisnosti i ostale vulnerabilne skupine.

Kampanja pridobivanja dobrotvornih članova

U planu je aktiviranje novog pridobivanja dobrotvornih članova. U postojećoj bazi podataka evidentirano je 830 dobrotvornih članova koji donacije uplaćuju putem trajnih naloga i općih uplatnica, jednom godišnje. Prikupljenim sredstvima Hrvatski Crveni križ nastaviti će financirati projekt «*Bolnica Bezbolnica*» te prema potrebi i ostale skupine korisnika.

45. Sabirna akcija Solidarnost na djelu

Sabirna akcija Solidarnost na djelu, jedna od najvećih humanitarnih sabirnih akcija na području Hrvatske, provodi se tradicionalno u listopadu kao zajednička akcija općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa. U 2017. godini provodit će se 45. sabirna akcija.

U akciji će se prikupljati financijska sredstva i materijalna dobra. Za donirani novac građanima se uručuje novčani bon - označivač stranica s oznakom vrijednosti od 5,00 i 1,00 kunu, numeriran i ovjeren pečatom društva Crvenog križa s područja na kojem građani žive. U planu je i izrada prigodnih zahvalnica za donatore i volontere – sudionike u akciji.

Doplatne poštanske marke

Temeljem Zakona o Hrvatskom Crvenom križu u Tjednu Crvenog križa koji traje od 8. do 15. svibnja 2017. godine prikupljanje financijskih sredstava provoditi će se putem doplatnih poštanskih maraka.

Na isti način financijska sredstva prikupljati će se i u Tjednu borbe protiv tuberkuloze koji traje od 14. do 21. rujna 2017. godine kao i u Tjednu solidarnosti koji traje od 8. do 15. prosinca 2017. godine. U Tjednu solidarnost prikupljati će se financijskih sredstava u suradnji sa restoranima. Restorani će od prodanog obroka, određeni postotak uplatiti u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Vaš dar za pravu stvar

U suradnji s trgovačkim lancem Kaufland biti će organizirane akcije prikupljanja materijalnih dobara za vrijeme trajanja Tjedna Crvenog križa (8. do 15. svibnja 2017.), akcije Solidarnost na djelu (12. listopada 2017.) te Tjedna Solidarnosti (8. do 15. prosinca 2017.).

Donatorska večera

Tijekom godine biti će organizirana donatorska večera u suradnji sa poslovnim partnerima, donatorima, počasnim članovima i suradnicima. Pored humanitarnog karaktera to je ujedno i prilika za međusobno upoznavanje i druženje. Prikupljena sredstva na donatorskoj večeri biti će usmjerena prema ranjivim skupinama našeg društva.

Posudionica ortopedskih i medicinskih pomagala

Svrha projekta je poboljšati pristup besplatnom korištenju medicinskih i ortopedskih pomagala osoba s invaliditetom. Cilj projekta je olakšati osobama s invaliditetom nabavu potrebnih ortopedskih i medicinskih pomagala, unaprijediti kvalitetu već postojećeg programa kojeg provode neka društva Crvenog križa te uključiti što više društava Crvenog križa u projekt.

Glavna aktivnost biti će animiranje donatora za nabavu novih ortopedskih i medicinskih pomagala.

Korporativno volontiranje

U suradnji sa Službom za rad s mladeži i volonterima Hrvatskog Crvenog križa, tijekom 2017. godine započeti će se s provedbom pilot projekta «Korporativno volontiranje» kao vid *team buildinga*, tj. uključivanje zaposlenika profitabilnih tvrtki u različite aktivnosti/akcije organizirane od strane Hrvatskog Crvenog križa. Pilot projekt provoditi će se u suradnji sa gradskim društvima Crvenog križa Osijek, Split, Krapina, Gospić i tvrtkama s kojima je ranije Hrvatski Crveni križ ostvario suradnju. Zaposlenici tvrtki moći će kao volonteri imati priliku uključiti se u provođenje uslužnih programa koje provodi Hrvatski Crveni križ, pomoć u kući,

socijalne samoposluge, razvrstavanje, slaganje i podjelu obuće i odjeće, akcije čišćenja snijega te u projektima zaštite okoliša (*čišćenje podmorja i priobalja, sadnja drveća*).

Ostalo

Nastaviti će se aktivnosti prikupljanja sredstava putem kasica, on-line donacija, donatorskog telefona te žiro računa; prikupljanje sredstava i aktivnosti vezano za apele pomoći u svijetu i zemlji; uključivanje u ostale akcije po potrebi; u suradnji i prema potrebi ostalih službi pristupiti će se prema donatorima, sponzorima i ostalim partnerima.

Za vrijeme trajanja Tjedna Crvenog križa (*8. do 15. svibnja 2017.*) biti će organizirano postavljanje zastava Crvenog križa na jarbolima javnih površina diljem Hrvatske kao i na pročeljima zgrada sjedišta društava Crvenog križa.

Odjel za izdavaštvo

U planu je izrada novih vizuala, idejnih rješenja, ilustracija i grafičkih prijeloma za potrebe i prema planovima svih službi Hrvatskog Crvenog križa. Tu spadaju sve vrste publikacija: letci, plakati, zahvalnice, brošure, priručnici i slikovnice, roll-up plakati, te priređivanje materijala za objavu na digitalnim medijima.

Kao što je bilo i do sada, odjel će aktivno sudjelovati u promišljanju i razradi svih materijala od začetka do realizacije.

Odjel će se i u 2017. godini aktivno uključiti u održavanje službene web stranice Hrvatskog Crvenog križa.

Tijekom 2017. godine izrađivat će se obvezne doplatne poštanske marke povodom Tjedna Crvenog križa, Tjedna borbe protiv tuberkuloze i Tjedna solidarnosti te prigodni novogodišnji materijal.

Planira se pokretanje internog natječaja za društva Hrvatskog Crvenog križa ukupne vrijednosti 20.000,00 kuna za pomoć pri tisku edukativno-promidžbenih materijala te natječaj kojim se nagrađuju grafička rješenja i inovacije u edukaciji i promidžbi Crvenog križa u vrijednosti od 10.000,00 kuna.

Sredstva za provođenje Programa rada Hrvatskog Crvenog križa za 2017. godinu predviđena su Financijskim planom Hrvatskog Crvenog križa za 2017. godinu. Realizacija Programa rada ovisit će o ostvarenim sredstvima.